



**CONFEDERSICUREZZA**  
*e servizi*



## OSSERVATORIO CONFEDERSICUREZZA 2023

Vigilanza privata: il tessuto delle imprese e  
le prospettive di mercato

Rapporto di ricerca

Milano, 18 luglio 2023 (2023-070CFS R04)

# AGENDA



## PRESENTAZIONE DELL'INDAGINE E CONSIDERAZIONI GENERALI DI SINTESI



STRUTTURA, DIMENSIONE E VALORE ECONOMICO DEL SETTORE DELLA VIGILANZA PRIVATA



LA VIGILANZA PRIVATA IN ITALIA: EVIDENZE CONGIUNTURALI E LE PROSPETTIVE DEL COMPARTO

- *Clima di fiducia*
- *Andamento economico delle imprese*
- *Il credito*
- *Gli investimenti delle imprese*
- *Vigilanza privata e scenari futuri*
- *Domanda e offerta di lavoro*



METODO & BACK UP

# Presentazione dell'indagine |

Questo documento presenta i risultati dell' *«Osservatorio ConFedersicurezza 2023: Vigilanza privata: prospettive di mercato»*, svolta da Format Research per conto di ConFedersicurezza.

## OBIETTIVI DELLA RICERCA

Rilevazione, descrizione ed analisi del tessuto delle imprese della vigilanza privata e della sicurezza in Italia (anno di riferimento 2022), effettuata in funzione delle caratteristiche delle imprese: dimensione, area geografica, forma giuridica, etc; analisi degli addetti del settore; analisi dei risultati economici. Confronto in serie storica delle principali dimensioni di analisi rispetto al dato 2021. Rilevazione, descrizione ed analisi del clima di fiducia e **dell'andamento** economico delle imprese: principali evidenze congiunturali recenti e prospettive del mercato per il prossimo periodo. Gli scenari futuri della vigilanza privata.

## ARCHITETTURA DELLA RICERCA

\*Studio di mercato (desk) effettuato per analizzare il tessuto delle imprese e degli occupati del settore.

\*Indagine di campo svolta con sistema Cati e Cawi su un campione statisticamente rappresentativo **dell'universo** delle imprese della vigilanza privata per analizzare **l'andamento** e le prospettive del settore. Le interviste sono state effettuate nel periodo: 13 giugno – 3 luglio 2023. Numerosità: 230 casi.

# Considerazioni generali di sintesi |

## TESSUTO DELLE IMPRESE DELLA VIGILANZA PRIVATA

In Italia operano 1.501 imprese della vigilanza privata delle quali 447 sono censite dal ministero **dell'interno**. Tra queste 78 imprese operano nelle regioni del Nord Ovest rappresentando il 17,4% del totale Italia; nelle regioni del Nord Est insistono 51 imprese (11,4%); nelle regioni del Centro insistono 85 imprese (19%); Nel Sud e nelle isole è concentrata più della metà delle imprese censite sul sito del Ministero **dell'Interno**, che rappresentano il 52,1% sul totale. La Puglia è la regione **d'Italia** che raccoglie il maggior numero di imprese, il 15,2%, seguono Campania (13,2%) e Lazio (12,1%). Oltre l'86% delle imprese censite dal Ministero sono società di capitali, il 7,7% sono cooperative. Le piccole imprese (10-49 addetti) rappresentano il 42,8% delle imprese, le medie imprese (50-249 addetti) sono il 32,4% e le grandi imprese sono il 12,6% (57 imprese in totale). Il fatturato complessivo delle imprese censite è stimato in circa 3,6 miliardi di euro. La ripartizione del fatturato del settore delle imprese è quasi interamente dominato dalle medie e grandi imprese: insieme producono oltre il 93% del volume di affari totale (Le piccole imprese che rappresentano il 42,8% del totale delle imprese censite producono solo il 6,4% del volume di affari). Il 16,3% delle imprese censite lavorano in perdita, mentre le imprese più virtuose (MOL>20%) sono poco più del 7%. Presso le 1501 imprese della vigilanza privata operano più 104 mila occupati.

## EVIDENZE CONGIUNTURALI RECENTI E PROSPETTIVE DI MERCATO

Si registra un sostanziale miglioramento **nell'andamento** del settore della vigilanza privata nei primi sei mesi del 2023 rispetto al secondo semestre del 2022. Il dato è positivo anche per quanto riguarda l'**andamento** economico della **“propria impresa”**. I valori migliori si registrano presso le imprese del Centro Italia e presso le medie e grandi imprese. In miglioramento l'**andamento** dei ricavi nei primi sei mesi del 2023 rispetto agli ultimi sei mesi del 2022. Più del 30% delle imprese della vigilanza privata hanno rilevato un aumento dei ricavi. Nello stesso periodo migliora la situazione occupazionale rispetto a quella del 2022. Il miglioramento si registra ovunque in Italia, tranne che nelle regioni del Sud Italia che presentano un indicatore inferiore alla media. Tra i diversi indicatori considerati quello che risulta cresciuto meno nel 2023 rispetto al periodo precedente è quello della liquidità. Del resto oltre il 70% delle imprese della vigilanza privata ha registrato un significativo aumento dei prezzi dei fornitori nel corso del 2023 ed il 22,6% delle imprese hanno registrato un peggioramento (ovvero un aumento) dei tempi di pagamento da parte dei clienti. Il 33,0% delle imprese della vigilanza nel corso dei primi sei mesi del 2023 ha chiesto un finanziamento. Quasi il 59% di queste ha visto accogliere interamente la propria domanda di credito. Il 31% delle imprese ha fatto richiesta di credito per effettuare investimenti, il 57,1% per esigenze di liquidità e cassa e il 11,9% per «ristrutturazione del debito».

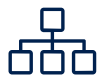
## PERSONALE E FORMAZIONE

Negli ultimi due anni il 47,1% delle imprese della vigilanza ha effettuato azioni di ricerca di nuovo personale. Il 48% prevede di farlo ancora nel 2023. Tra le imprese della sicurezza che hanno ricercato nuovo personale negli ultimi due anni più del 70% ha riscontrato difficoltà nel reclutamento delle risorse umane. **Nell'ambito** del 47,1% delle imprese che hanno effettuato azioni di ricerca del personale, il 14% circa non ha trovato le risorse delle quali aveva bisogno, il 65,4% circa è riuscita ad assumerne solo qualcuna e solo il 20,6% è riuscito ad assumere tutti (o quasi) i collaboratori cercati. Le difficoltà di reclutamento sono dovute alla retribuzione offerta ritenuta insufficiente e alla scarsità di personale dotato delle competenze e delle abilità richieste. Le difficoltà di reclutamento impattano sulle possibilità di crescita delle imprese sia in termini dimensionali, sia in termini di capacità di produrre nuovi ricavi. La riduzione media dei ricavi riconducibile ai problemi di reclutamento è pari -23% presso le imprese interessate. Oltre alla sicurezza personale (61%), le imprese prevedono aree di formazione in prevalenza nel campo **dell'informatica** e della cybersecurity (38%). Per fare formazione il 27% delle imprese si affiderà ad un fornitore esterno, ovvero ad una impresa, per quanto riguarda la formazione, il 26,3% invece si affiderà ad un consulente, ovvero ad un professionista.

# AGENDA



PRESENTAZIONE DELL'INDAGINE E CONSIDERAZIONI GENERALI DI SINTESI



STRUTTURA, DIMENSIONE E VALORE ECONOMICO DEL SETTORE DELLA VIGILANZA PRIVATA



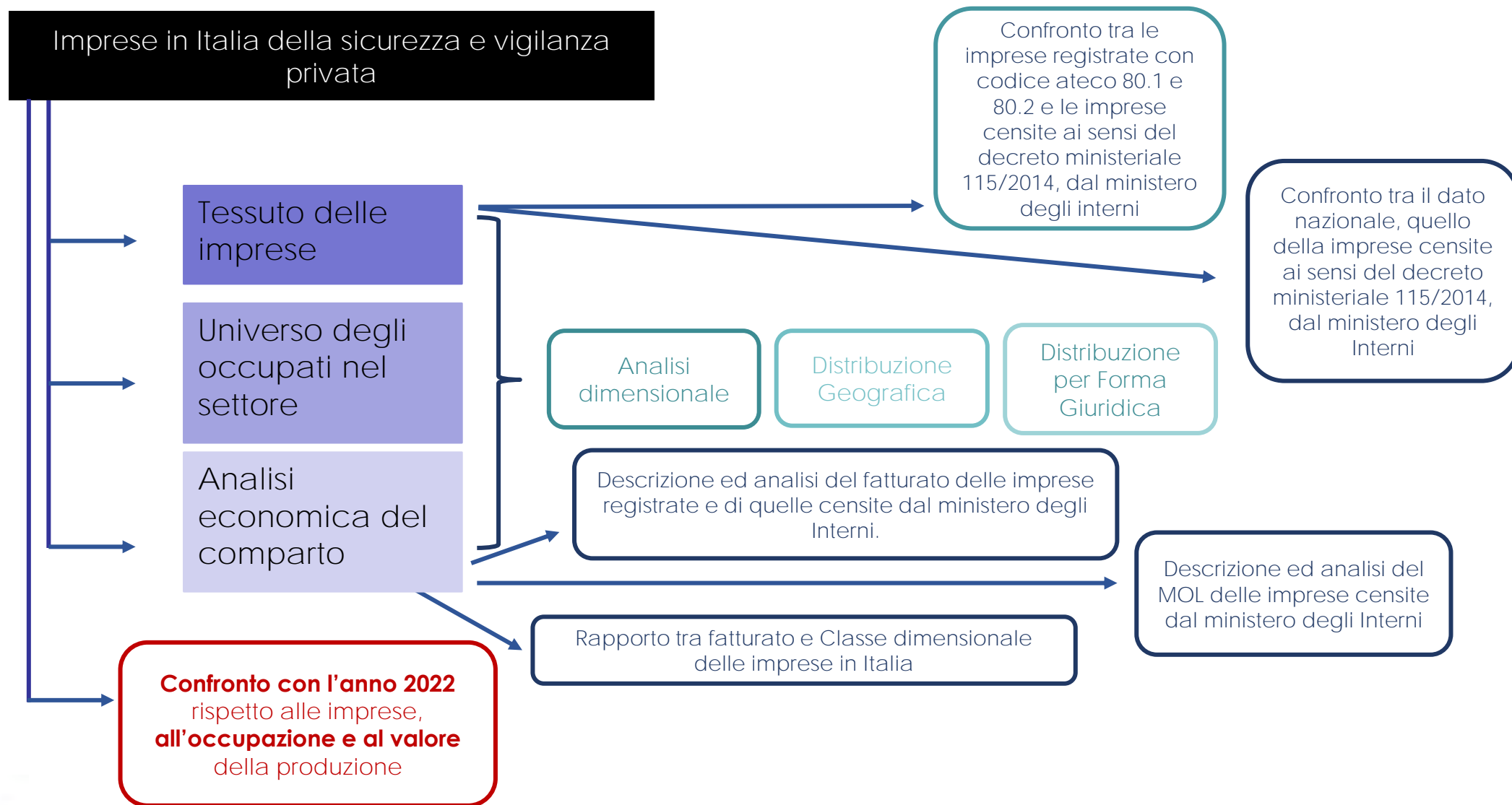
LA VIGILANZA PRIVATA IN ITALIA: EVIDENZE CONGIUNTURALI E LE PROSPETTIVE DEL COMPARTO

- *Clima di fiducia*
- *Andamento economico delle imprese*
- *Il credito*
- *Gli investimenti delle imprese*
- *Vigilanza privata e scenari futuri*
- *Domanda e offerta di lavoro*



METODO & BACK UP

# STRUTTURA, DIMENSIONE E VALORE ECONOMICO DEL SETTORE DELLA VIGILANZA PRIVATA | La rete dei fenomeni posti sotto osservazione.



Universo delle imprese della sicurezza privata | In Italia operano 1.501 imprese della vigilanza privata delle quali 447 sono censite dal ministero dell'interno.



...di cui



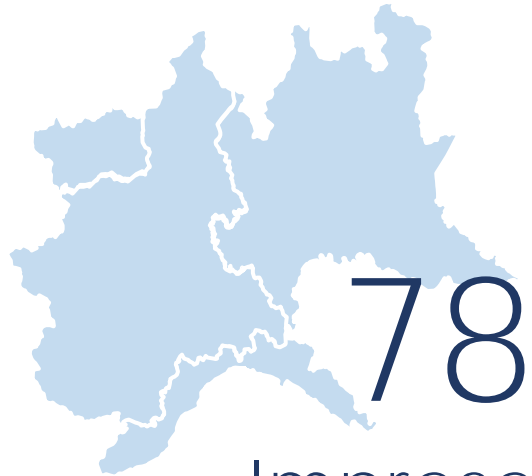
# Universo delle imprese della sicurezza privata (ITALIA) | La distribuzione delle imprese per macroarea.



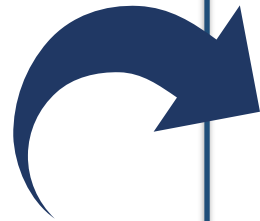
Totale imprese	% sul totale Italia	
78	17,4	NORD OVEST
51	11,4	NORD EST
85	19,0	CENTRO
233	52,1	SUD E ISOLE



Universo delle imprese della sicurezza privata (NORD OVEST) | Nelle regioni del Nord Ovest insistono 78 imprese (censite sul sito del Ministero **dell'Interno**) che rappresentano il 17,4% sul totale Italia.



Imprese di  
vigilanza privata  
certificate nel  
NORD OVEST  
*(erano 78 nel 2022)*



Regione	Totale imprese	% sul totale nazionale
PIEMONTE	16	3,6%
VALLE D'AOSTA	1	0,2%
LIGURIA	11	2,5%
<b>LOMBARDIA</b>	50	11,2%

**17,4%**

Universo delle imprese della sicurezza privata (NORD EST) | Nelle regioni del Nord Est insistono 51 imprese (censite sul sito del Ministero **dell'Interno**) che rappresentano l'11,4% sul totale Italia.



Regione	Totale imprese	% sul totale nazionale
EMILIA ROMAGNA	21	4,7%
FRIULI VENEZIA GIULIA	4	0,9%
TRENTINO ALTO ADIGE	3	0,7%
VENETO	23	5,1%

11,4%

Universo delle imprese della sicurezza privata (CENTRO) | Nelle regioni del Centro insistono 85 imprese (censite sul sito del Ministero **dell'Interno**) che rappresentano il 19% sul totale Italia.



Regione	Totale imprese	% sul totale nazionale
MARCHE	11	2,5%
LAZIO	54	12,1%
TOSCANA	14	3,1%
UMBRIA	7	1,3%

**19,0%**

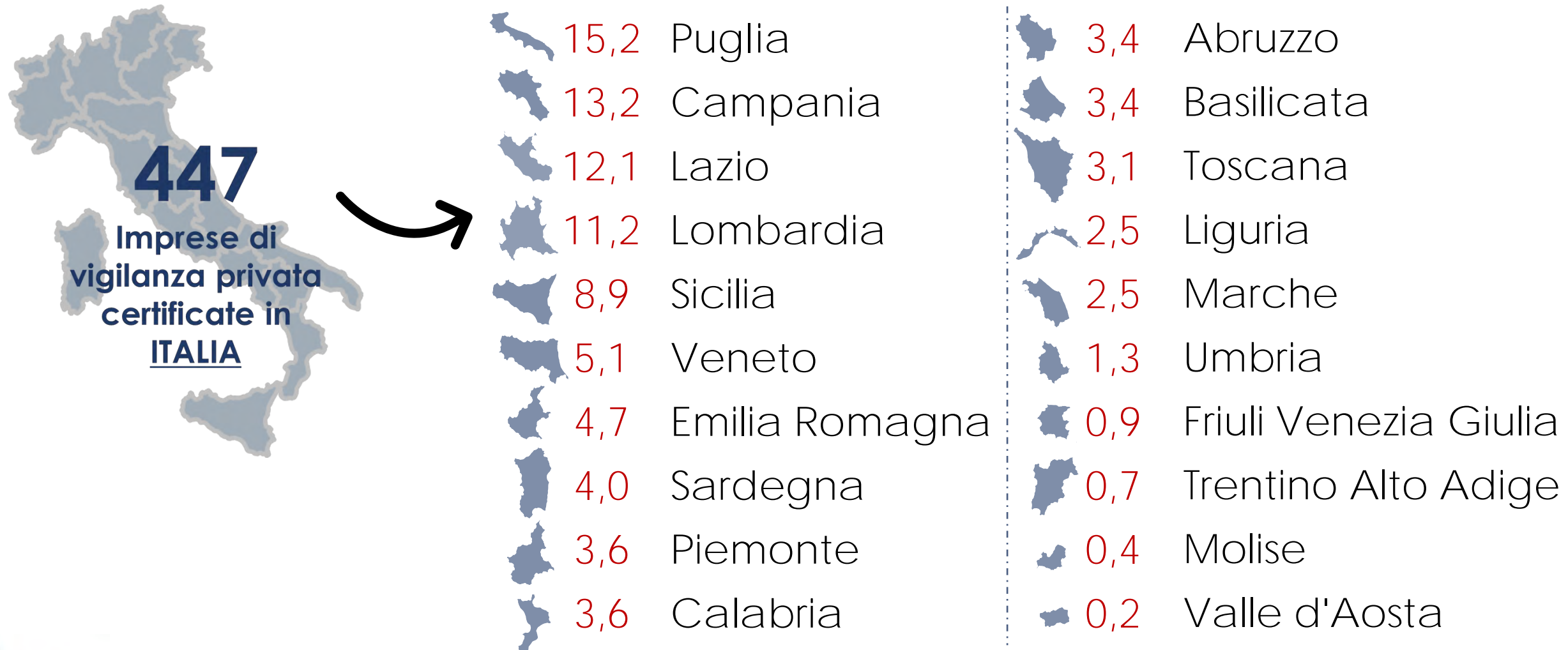
Universo delle imprese della sicurezza privata (SUD E ISOLE) | Al Sud e nelle isole è concentrata più della metà delle imprese (censite sul sito del Ministero **dell'Interno**) che rappresentano il 52,1% sul totale.



Regione	Totale imprese	% sul totale nazionale
ABRUZZO	15	3,4%
BASILICATA	15	3,4%
CALABRIA	16	3,6%
CAMPANIA	59	13,2%
MOLISE	2	0,4%
PUGLIA	68	15,2%
SARDEGNA	18	4,0%
SICILIA	40	8,9%

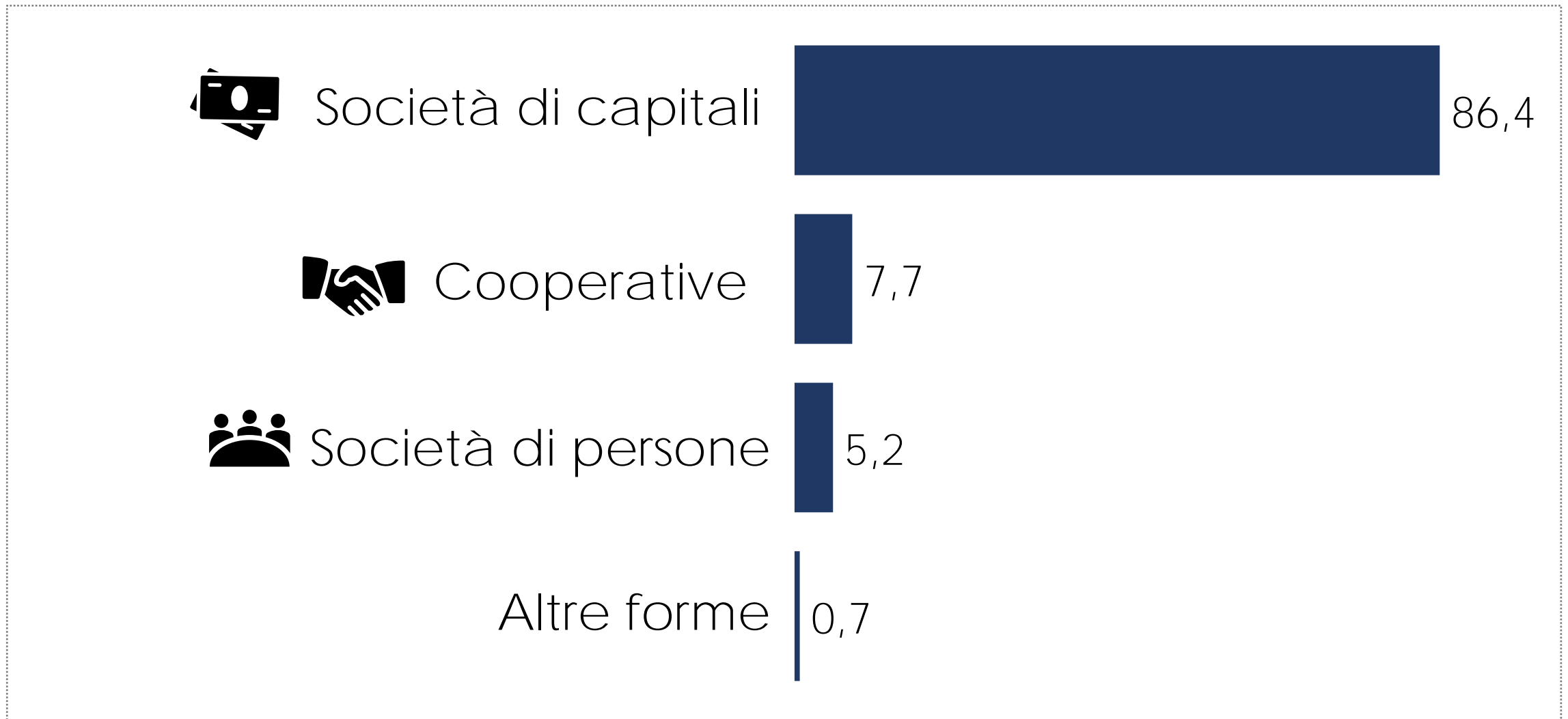
52,1%

Universo delle imprese della sicurezza privata (REGIONI) | La Puglia è la **regione d'Italia che raccoglie il maggior numero di imprese, il 15,2%**, seguono Campania (13,2%) e Lazio (12,1%).



Fonte: Elaborazione Format Research su dati del Dipartimento della pubblica sicurezza, Ufficio per gli Affari della Polizia Amministrativa e Sociale. Aggiornamento maggio 2023.

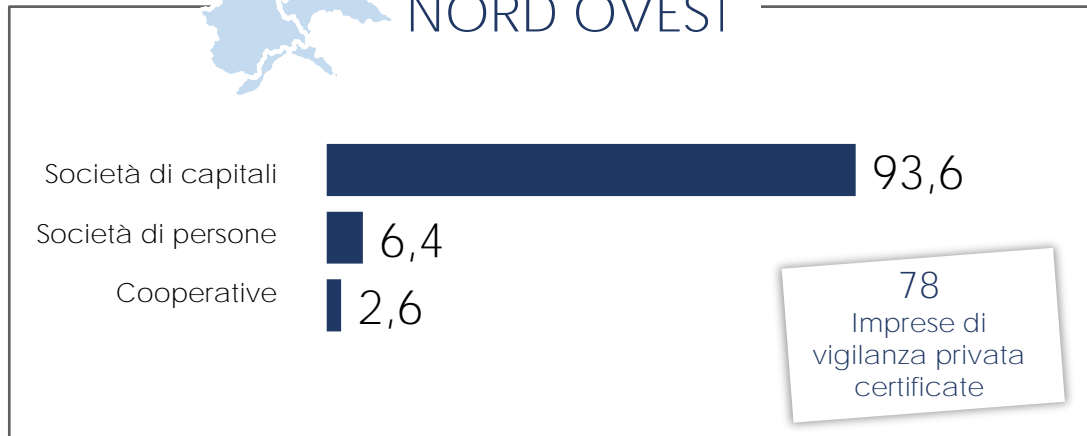
Forma giuridica delle imprese (ITALIA) | Oltre l'86% delle imprese censite dal Ministero sono società di capitali, il 7,7% sono cooperative.



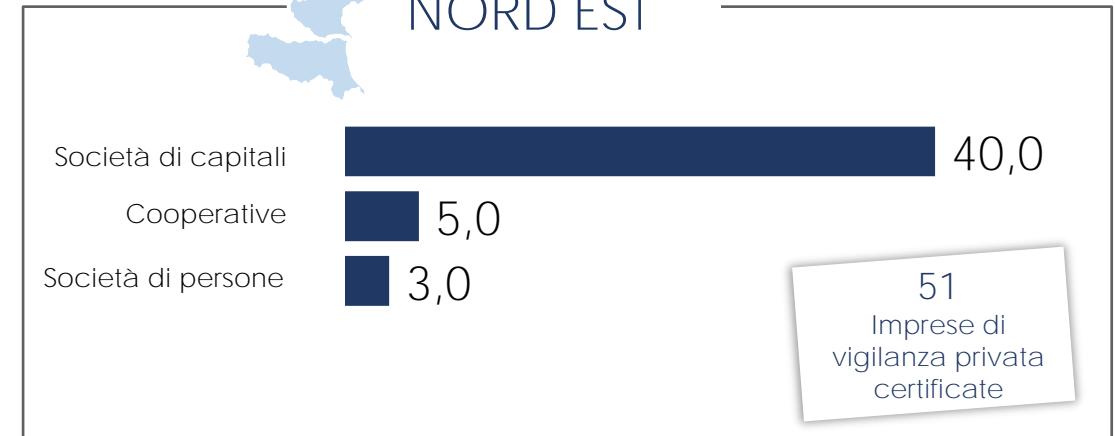
# Forma giuridica delle imprese (MACROAREE) | Analisi delle imprese per macroarea.



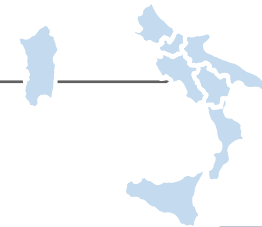
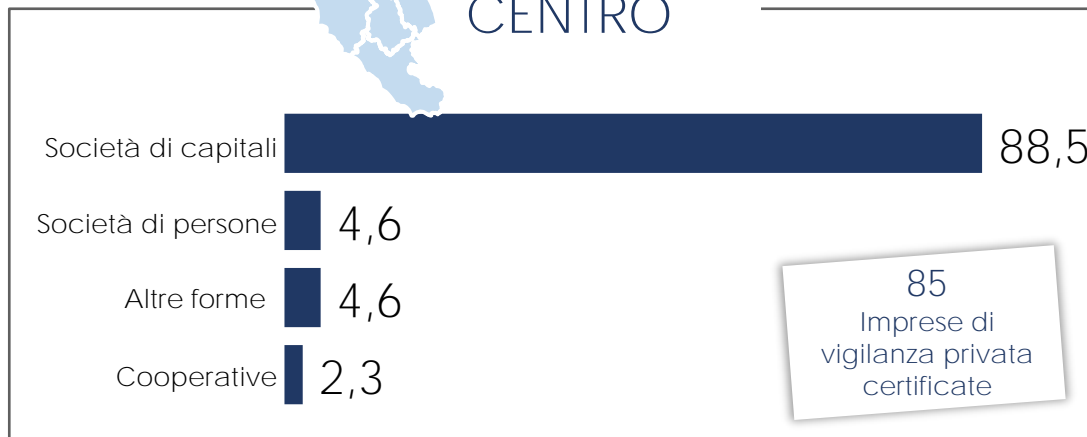
## NORD OVEST



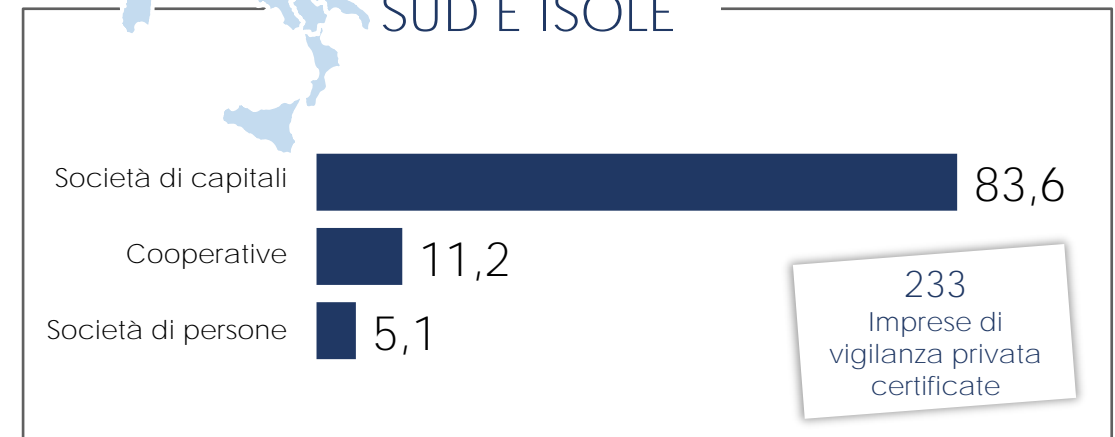
## NORD EST



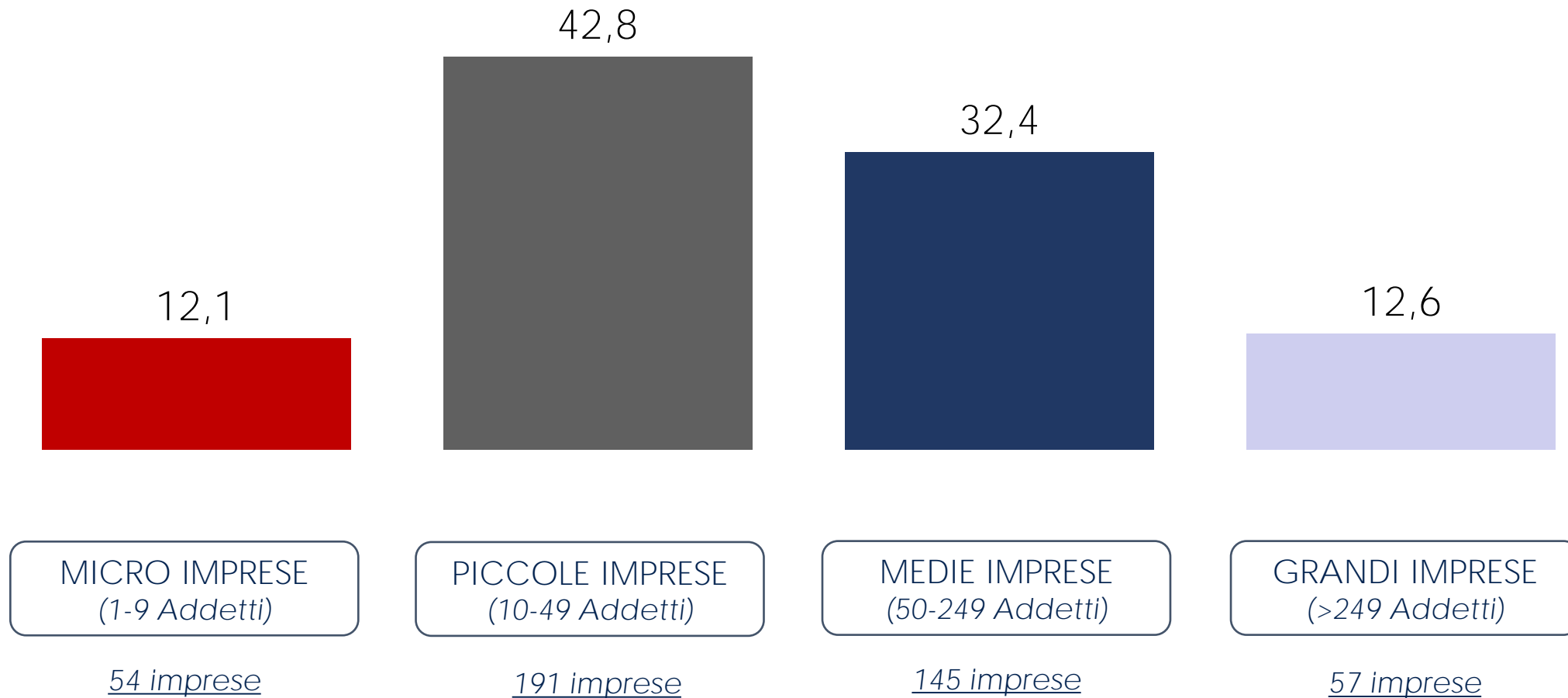
## CENTRO



## SUD E ISOLE

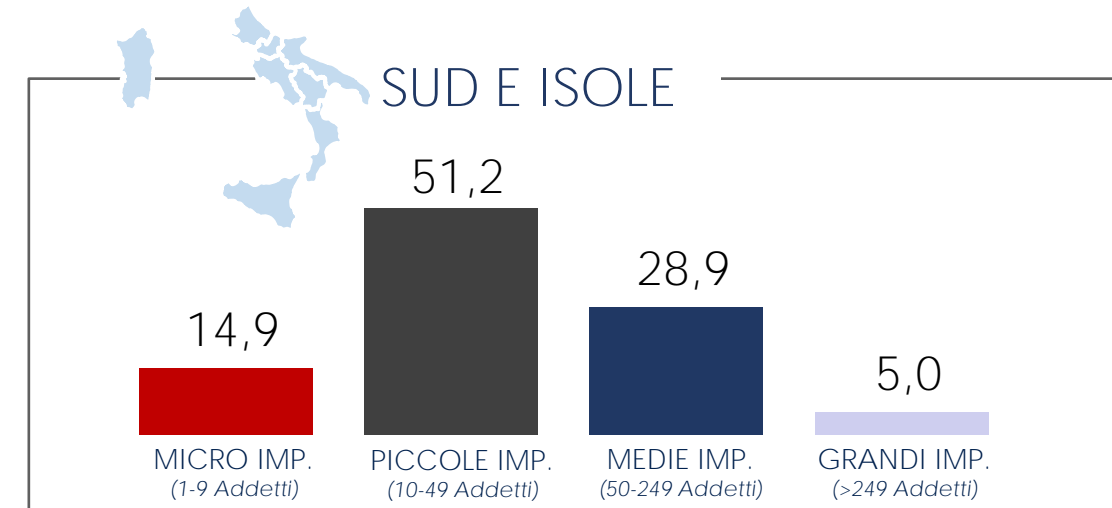
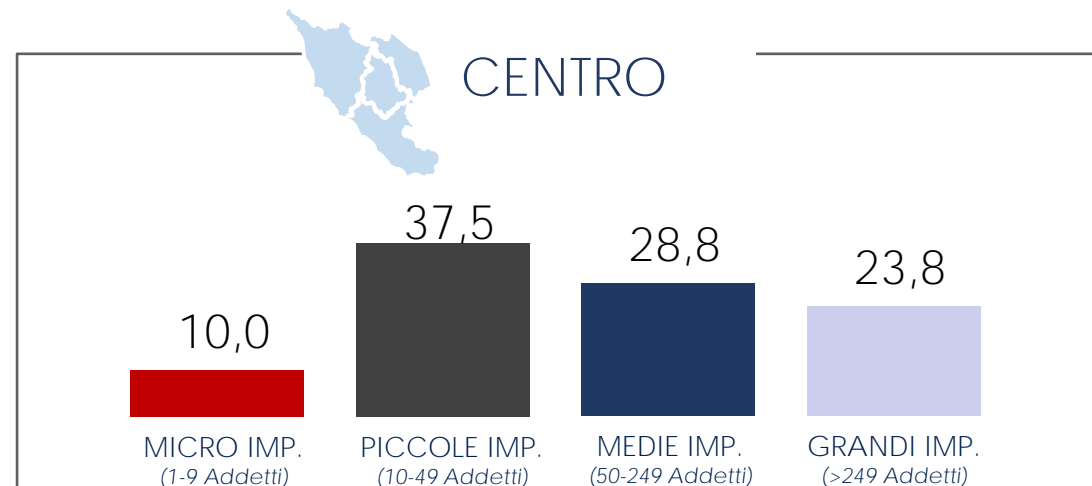
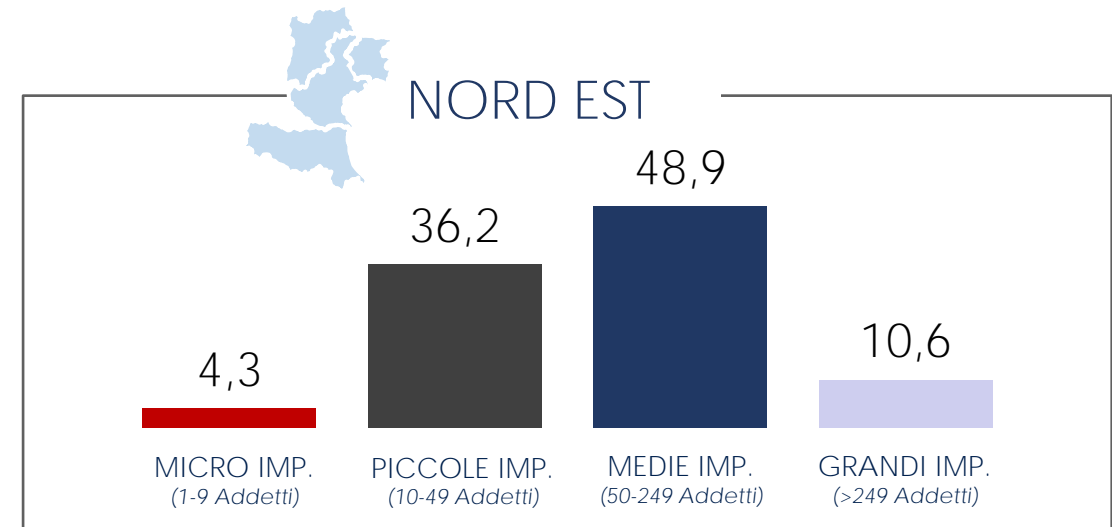
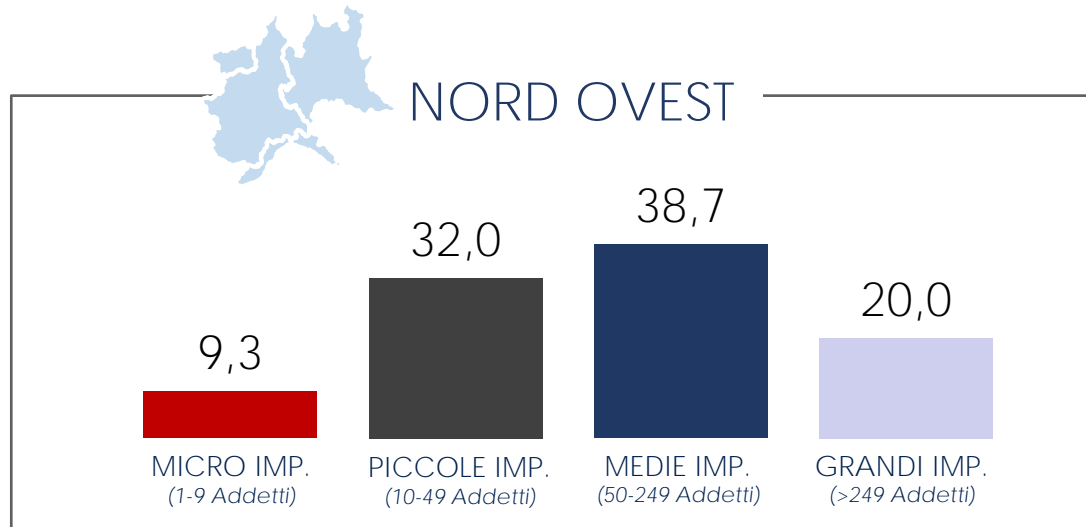


Analisi delle imprese della sicurezza privata per classe dimensionale | Le piccole imprese (10-49 addetti) rappresentano il 42,8% delle imprese totali censite dal Ministero (Tutti i dati si riferiscono alle imprese certificate, N=447 casi).





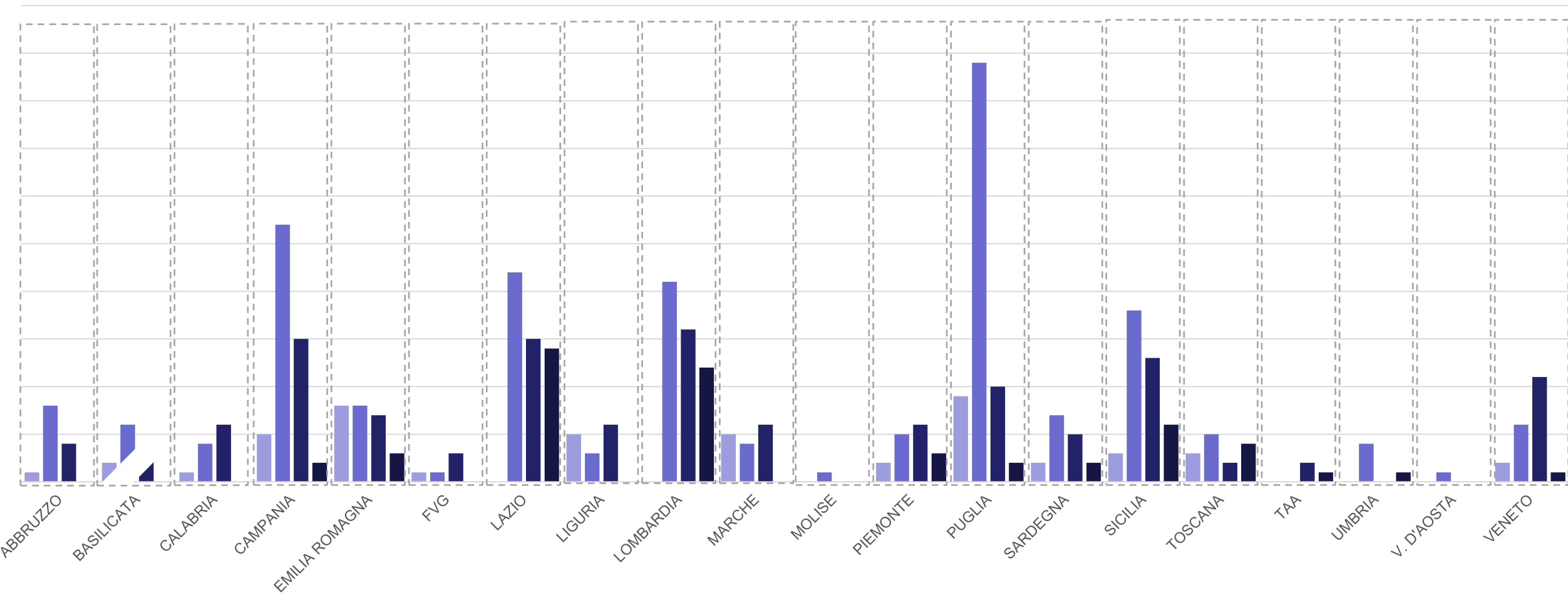
# Analisi delle imprese della sicurezza privata per classe dimensionale | Analisi delle imprese per macroarea e classe dimensionale.



Fonte: Elaborazione Format Research su dati Cerved 2023.

# Analisi delle imprese della sicurezza privata per classe dimensionale | Analisi delle imprese per regione e classe dimensionale.

■ MICRO IMP.   
 ■ PICCOLE IMP.   
 ■ MEDIE IMP.   
 ■ GRANDI IMP.



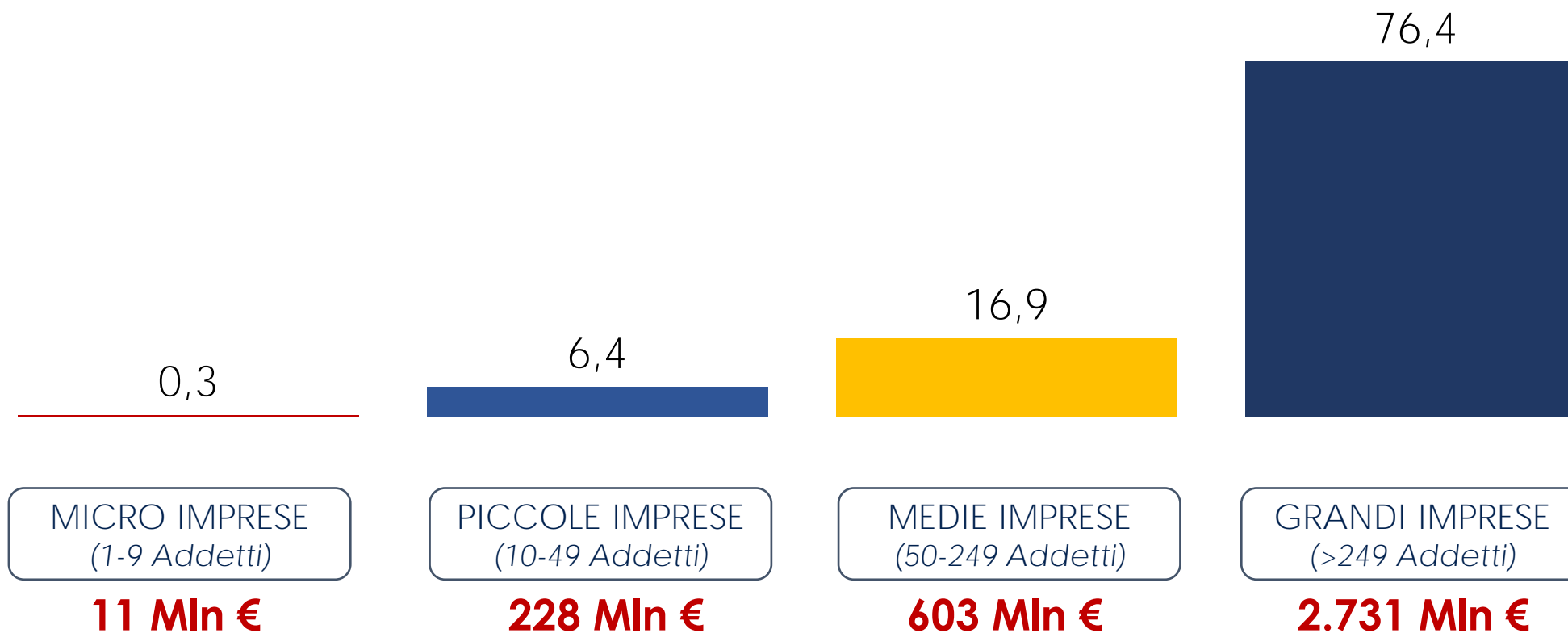
Analisi economica del comparto | Il fatturato complessivo delle imprese censite è stimato in circa 3,6 miliardi di euro.



Fatturato	% sul totale Italia	
1.370.295.000 €	38,3	NORD OVEST
961.155.000 €	26,9	NORD EST
723.031.000 €	20,2	CENTRO
521.157.000 €	14,6	SUD E ISOLE

Il valore del fatturato è stato analizzato su 401 imprese, ossia solo su quelle per le quali sono risultati disponibili i dati economici di bilancio.

Analisi economica del comparto | La ripartizione del fatturato del settore delle imprese censite è quasi interamente dominato dalle medie e grandi imprese: insieme producono oltre il 93% del volume di affari totale.



ESEMPIO DI LETTURA: il 76,4% del fatturato del settore è prodotto dalle grandi imprese.

Analisi dei ricavi delle imprese della sicurezza privata per dimensione aziendale | Le piccole imprese che rappresentano il 42,8% del totale delle imprese censite producono solo il 6,4% del volume di affari.

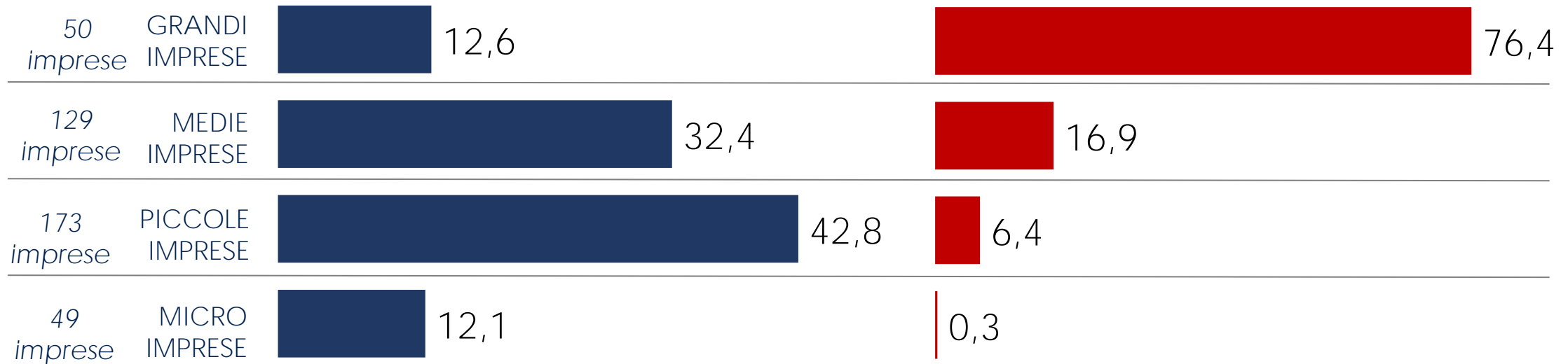


## ESEMPIO DI LETTURA

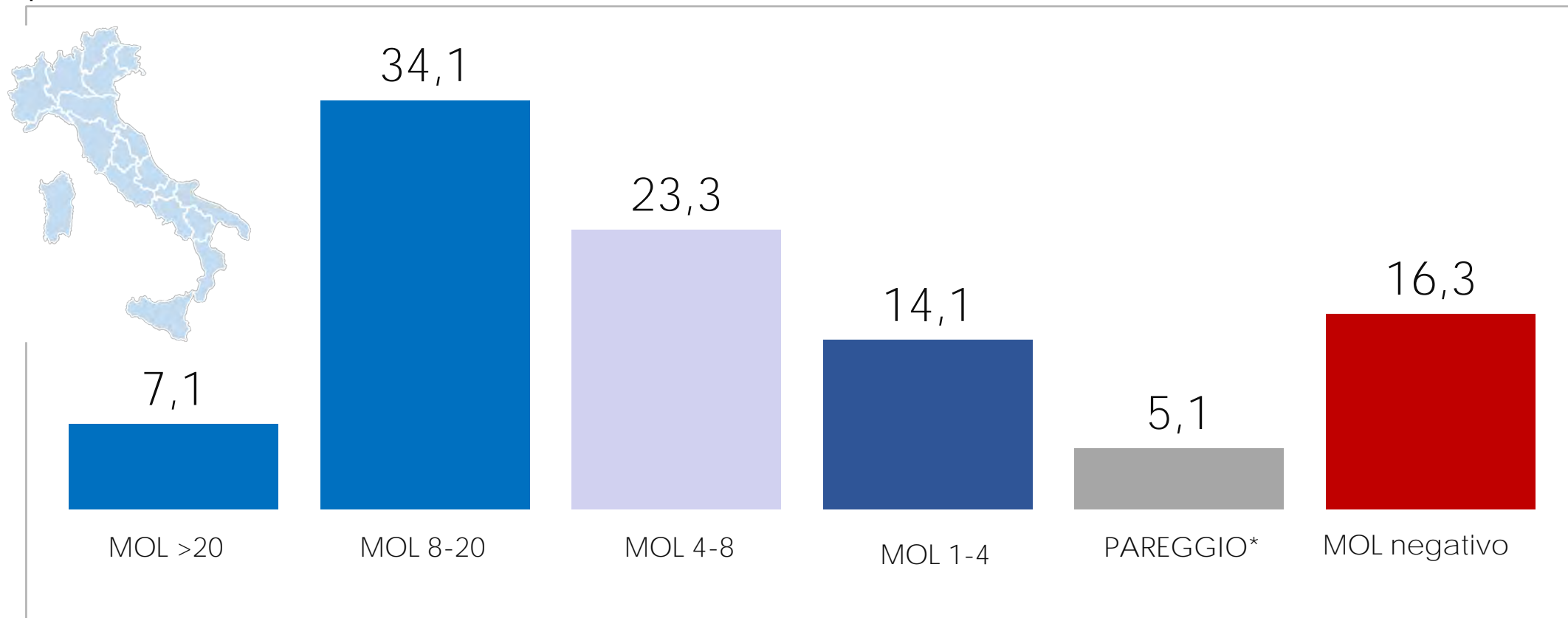
50 grandi imprese del settore della vigilanza producono oltre il 76,4% del fatturato dell'intero comparto.

## NUMERO DI IMPRESE PER DIMENSIONE

## FATTURATO PER DIMENSIONE



Margine operativo lordo ripartito in fasce (ITALIA) | Il 16,3% delle imprese censite lavorano in perdita, mentre le imprese più virtuose (MOL>20%) sono più del 7%.



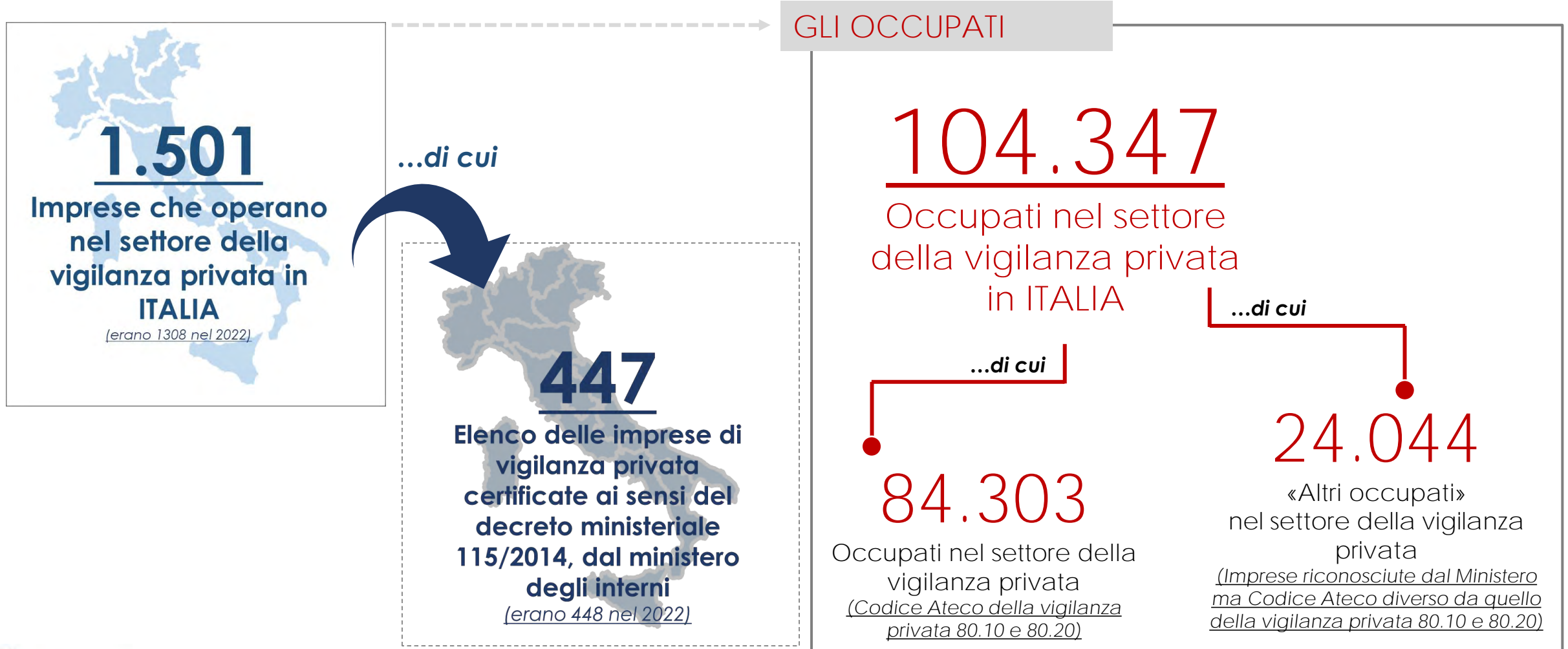
ESMEPIO DI LETTURA: il 34,1% delle imprese del settore hanno un margine operativo lordo compreso tra l'8% e il 20%.

\* Sono considerate in «pareggio» le imprese che riscontrano un MOL compreso tra -1 e 1

\* NOTA TECNICA. Il margine operativo lordo (MOL) è un indicatore di redditività che esprime il reddito conseguito da un'azienda relativamente alla sola gestione caratteristica. Dal MOL vengono quindi esclusi gli interessi attivi e passivi (gestione finanziaria), le tasse (gestione fiscale) e tutte le voci di costo e ricavo a cui non corrisponde una manifestazione finanziaria, quali gli accantonamenti, gli ammortamenti e le svalutazioni di immobilizzazioni e dell'attivo circolante.

Fonte: Elaborazione Format Research su dati Cerved 2023.

Universo degli occupati delle imprese della sicurezza privata | In Italia presso 1501 imprese della vigilanza privata operano più 104 mila occupati.



Fonte: Elaborazione Format Research su dati Istat. Ultimo aggiornamento, 2023.

Fonte: Cerved 2023, I.stat.

# Universo degli occupati delle imprese della sicurezza privata | La distribuzione degli occupati delle imprese per macroarea e regione.

**GLI OCCUPATI**



Totale occupati % sul totale Italia



	% sul totale Italia	
Lombardia	25,5	} 56,4%
Lazio	22,0	
Campania	8,9	
Sicilia	7,6	
Veneto	7,2	
Piemonte	5,5	
Puglia	5,2	
Toscana	3,9	
Emilia-Romagna	3,8	
Sardegna	2,2	
Umbria	1,5	
Abruzzo	1,4	
Calabria	1,2	
Liguria	1,1	
Marche	1,0	
FVG	0,9	
Basilicata	0,8	
Trentino	0,2	
Molise	0,1	
Valle D'Aosta	0,0	

	Totale occupati	% sul totale Italia
Nord-ovest	33.505	32,1%
Nord-est	12.544	12,0%
Centro	29.590	28,3%
Sud e isole	28.708	27,5%

Fonte: Elaborazione Format Research su dati Istat. Ultimo aggiornamento, 2023.



# Analisi degli occupati delle imprese della sicurezza privata | Analisi degli occupati per forma giuridica delle imprese.

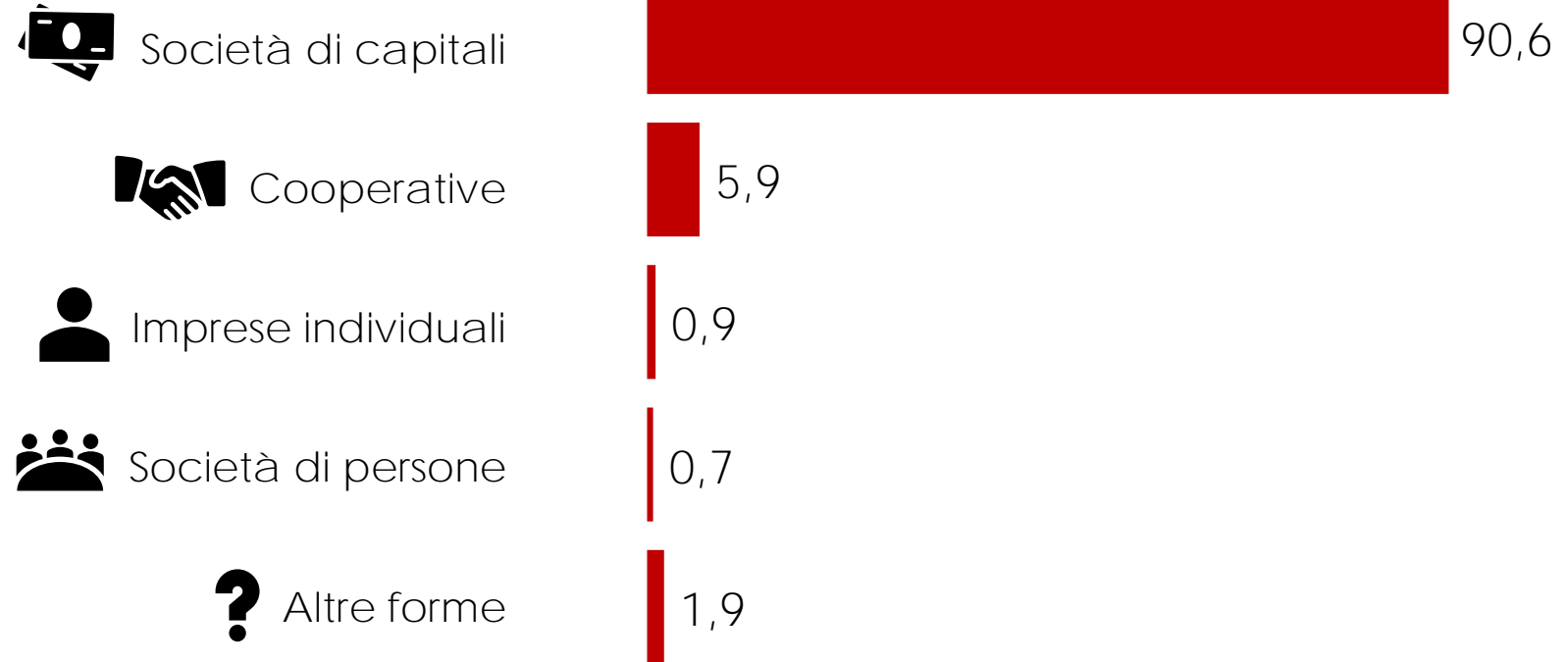


**84.303**

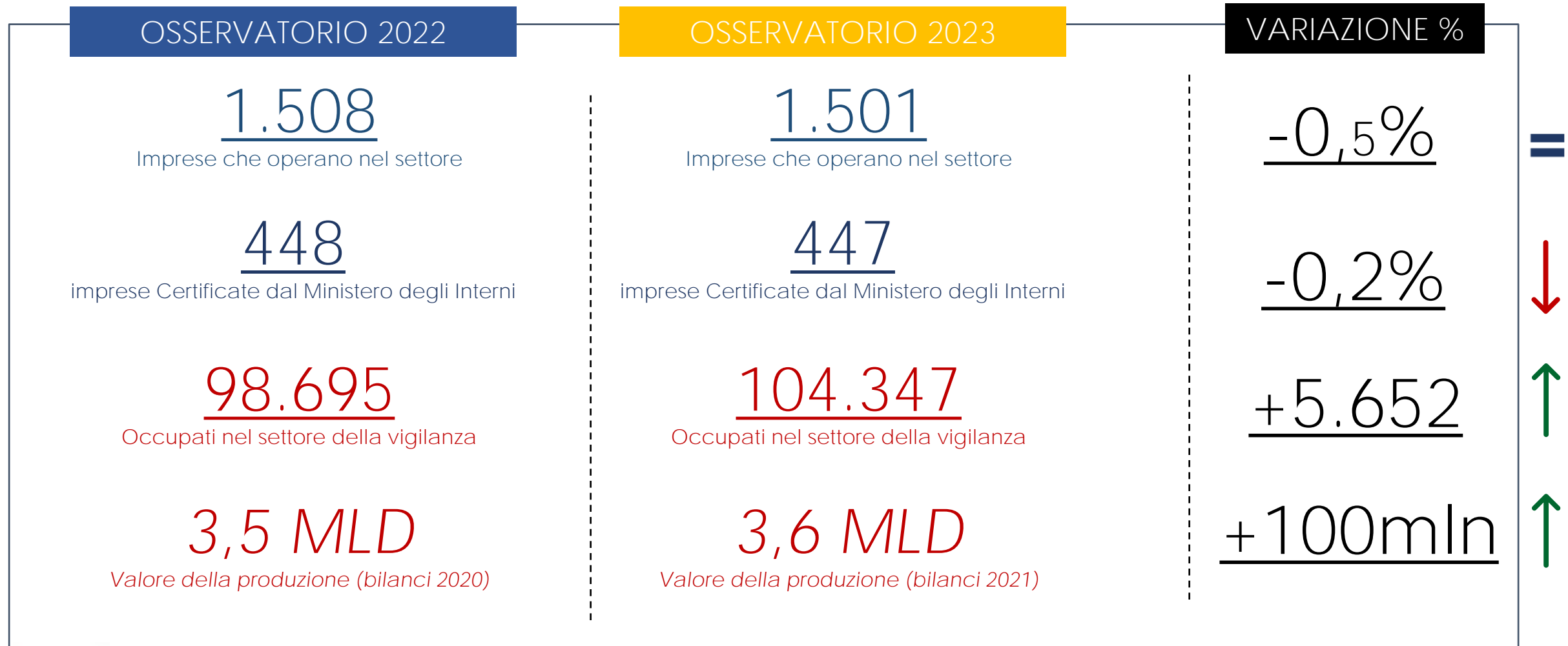
Occupati nel settore  
della vigilanza privata  
(Codice Ateco della  
vigilanza privata 80.10 e  
80.20)

Esempio di lettura:

*Il 90,6% degli occupati nel settore della vigilanza operano in società di capitali, il 5,9% nelle cooperative...*



# Confronto 2022-2023 | Quadro complessivo dell'andamento del settore della vigilanza privata in Italia negli ultimi 2 anni.



Fonte: Elaborazione Format Research su dati Cerved 2023.

# AGENDA



PRESENTAZIONE DELL'INDAGINE E CONSIDERAZIONI GENERALI DI SINTESI



STRUTTURA, DIMENSIONE E VALORE ECONOMICO DEL SETTORE DELLA VIGILANZA PRIVATA



LA VIGILANZA PRIVATA IN ITALIA: EVIDENZE CONGIUNTURALI E LE PROSPETTIVE DEL COMPARTO

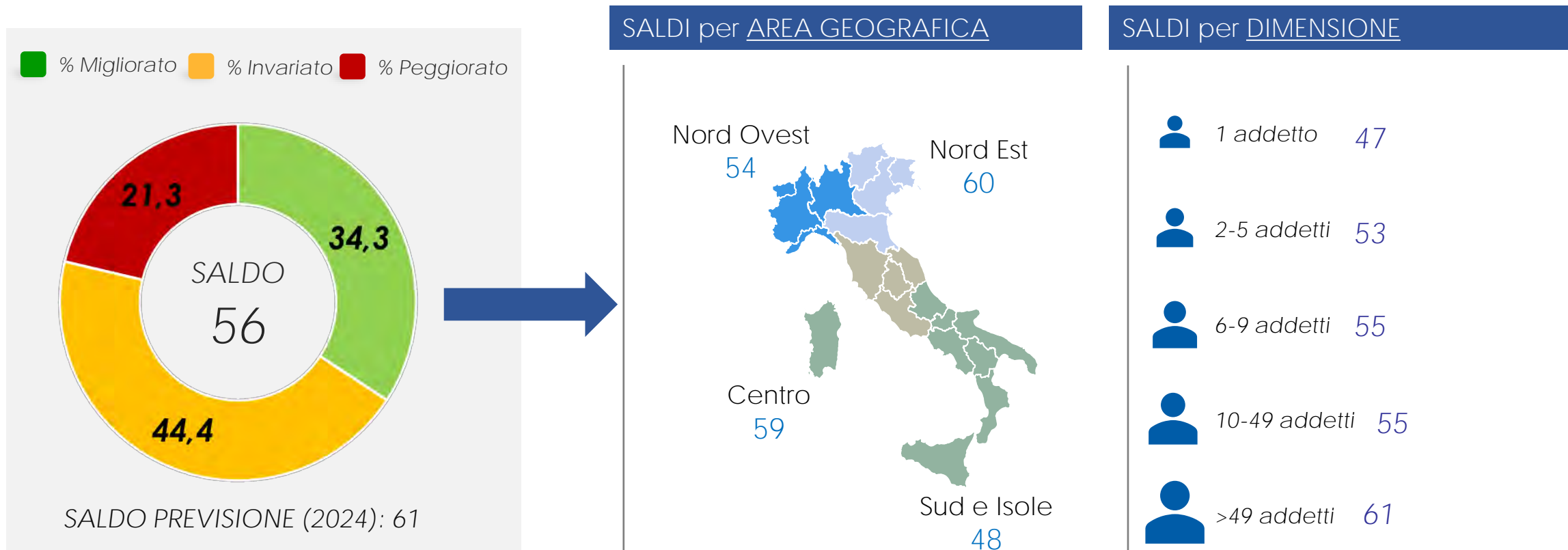
- *Clima di fiducia*
- *Andamento economico delle imprese*
- *Il credito*
- *Gli investimenti delle imprese*
- *Vigilanza privata e scenari futuri*
- *Domanda e offerta di lavoro*



METODO & BACK UP

# Andamento del settore | Si registra un sostanziale miglioramento nell'andamento del settore nei primi sei mesi del 2023 rispetto al secondo semestre del 2022.

Come giudica l'andamento economico generale del settore di attività economica nel quale opera la sua impresa del primo semestre del 2023 rispetto al semestre precedente...?



Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. INDICE = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). I dati sono riportati **all'universo**.

# Andamento del settore – **ANALISI STORICA** | Quadro sinottico della variazione degli indicatori congiunturali nel settore della vigilanza privata in Italia negli **ultimi 3 anni: l'andamento del settore migliora rispetto agli ultimi due anni.**

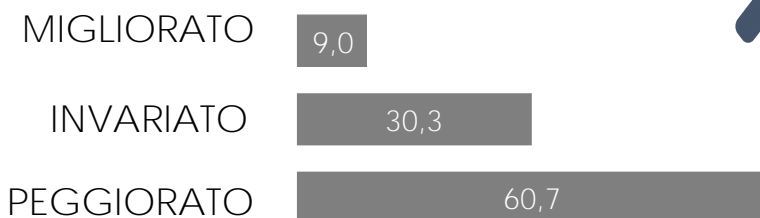
Come giudica l'andamento economico generale del settore di attività economica nel quale opera la sua impresa .... rispetto al semestre precedente...?

## Andamento SETTORE (SALDI)

2020 sul 2019

24,1

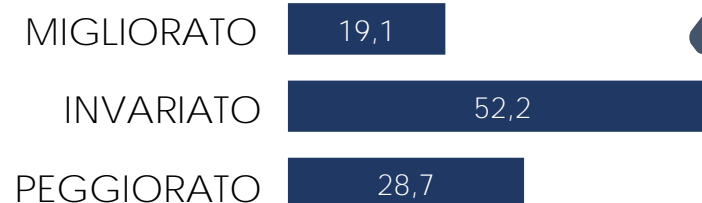
OSSERVATORIO 2020 su 2019



2022 sul 2021

45,2

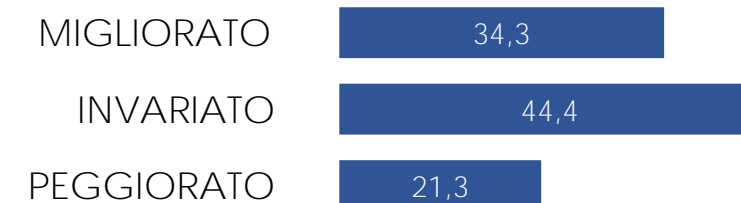
OSSERVATORIO 2022 su 2021



2023 sul 2022

56

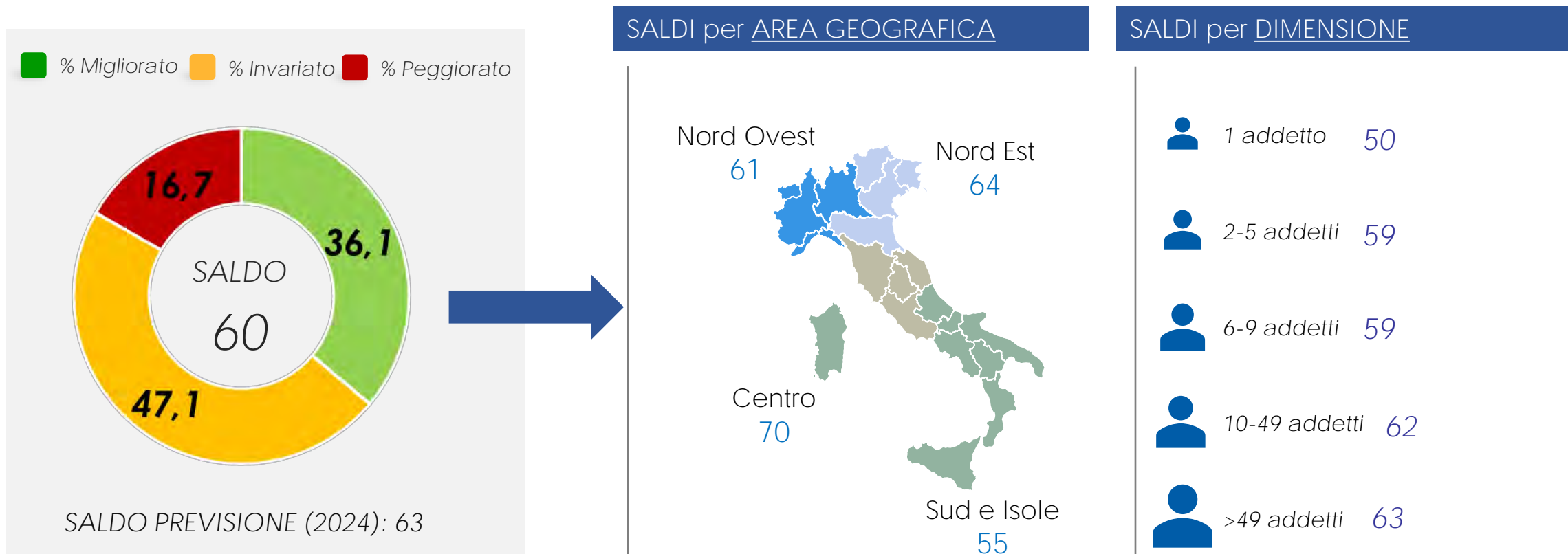
OSSERVATORIO 2023 su 2022



Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. INDICE = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). I dati sono riportati **all'universo**.

# Andamento dell'impresa | Il saldo è positivo anche per quanto riguarda l'andamento economico della propria impresa. I valori migliori si registrano nel Centro Italia e presso le medie e le grandi imprese.

Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa nel primo semestre del 2023 rispetto al semestre precedente...?



Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. INDICE = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). I dati sono riportati **all'universo**.

# Andamento dell'impresa – **ANALISI STORICA** | Quadro sinottico della variazione degli indicatori congiunturali nel settore della vigilanza privata in **Italia negli ultimi 3 anni: l'andamento delle imprese migliora rispetto agli ultimi due anni.**

Come giudica l'andamento economico generale della Sua impresa ...?

## Andamento IMPRESA

2020 su 2019

26,3

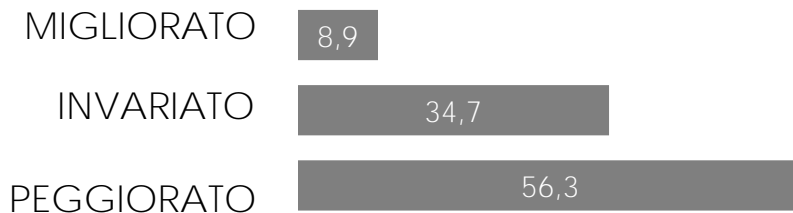
2022 su 2021

52,4

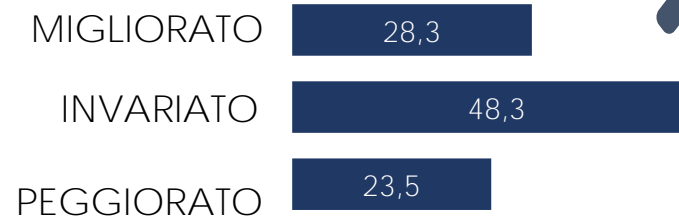
2023 su 2022

60

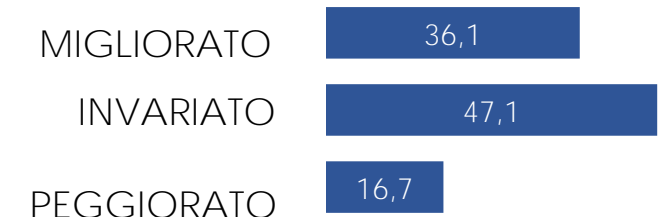
OSSERVATORIO 2020-21



OSSERVATORIO 2022-23



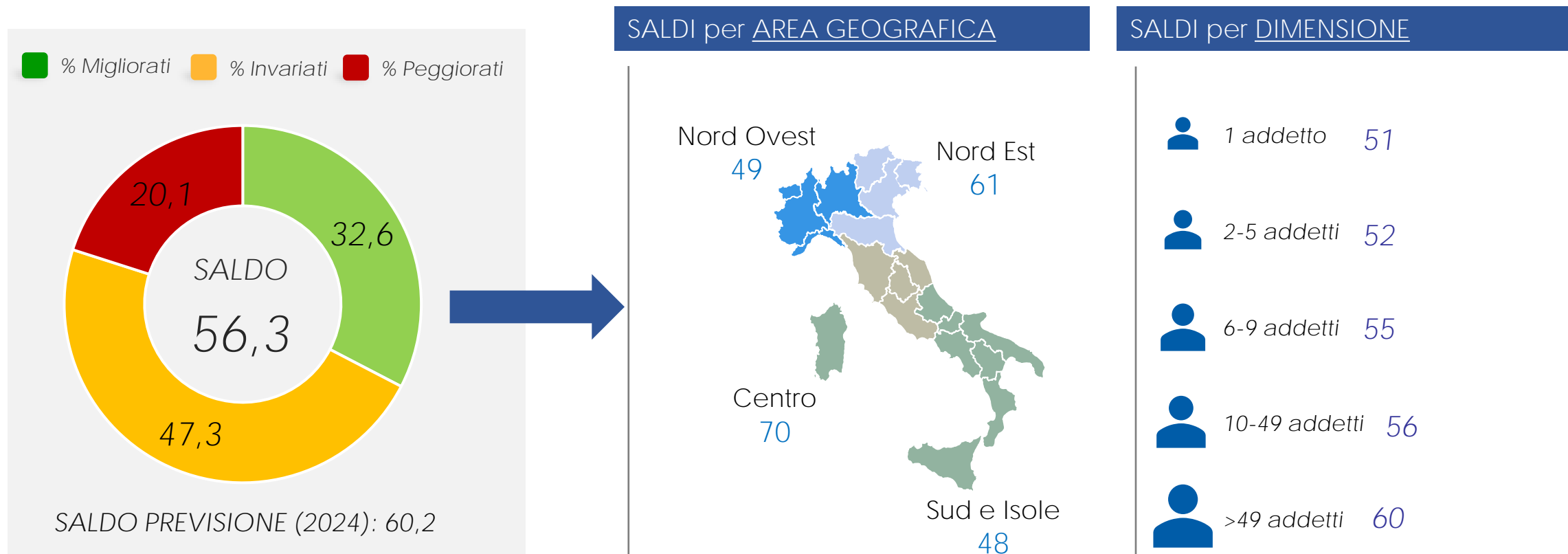
OSSERVATORIO 2023



Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. INDICE = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). I dati sono riportati **all'universo**.

**Ricavi | In miglioramento l'andamento dei ricavi nei primi sei mesi del 2023** rispetto agli ultimi sei mesi del 2022. Più del 30% delle imprese della vigilanza privata hanno rilevato un aumento dei ricavi.

I ricavi della Sua impresa realizzati nel primo semestre del 2023 rispetto al secondo del 2022 sono...?



Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. INDICE = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). I dati sono riportati **all'universo**.



# Ricavi – **ANALISI STORICA** | Quadro sinottico della variazione degli indicatori congiunturali nel settore della vigilanza privata in Italia negli ultimi 3 anni: **l'andamento dei ricavi migliora rispetto agli ultimi due anni.**

I ricavi della Sua impresa sono...?

## RICAVI

2020 su 2019

27,8

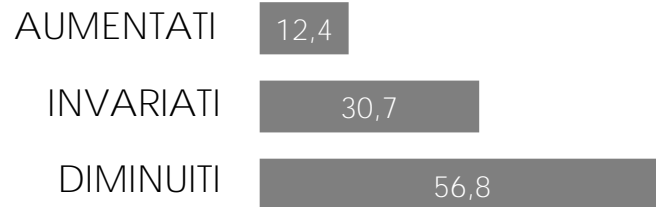
2022 su 2021

50,4

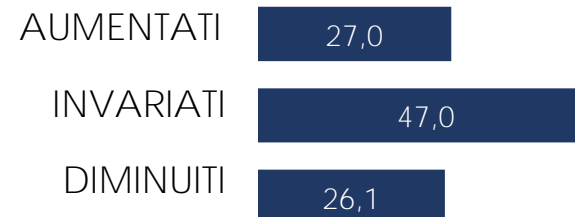
2023 su 2022

56,3

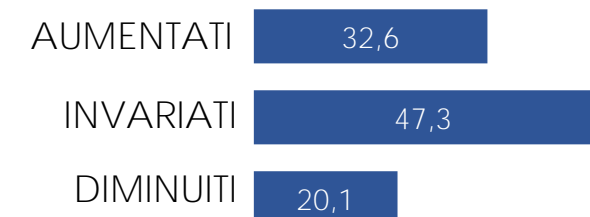
OSSERVATORIO 2020-21



OSSERVATORIO 2022-23



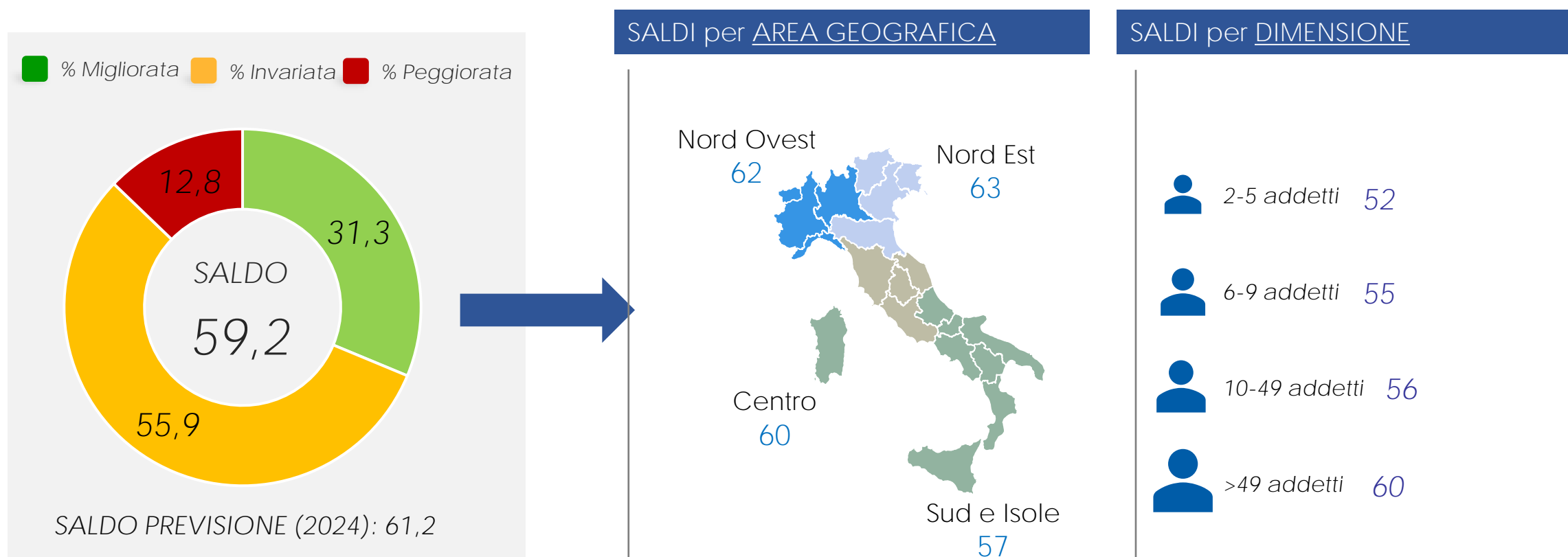
OSSERVATORIO 2023



Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti.  $INDICE = (\% \text{ migliore}) + ((\% \text{ uguale}) / 2)$ . Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). I dati sono riportati **all'universo**.

Occupazione | Migliora la situazione occupazionale nel corso del primo semestre 2023 rispetto a quella del 2022 ovunque in Italia, tranne che nelle regioni del Sud Italia che presentano un indicatore inferiore alla media.

Nel corso del primo semestre del 2023 l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, rispetto al semestre precedente è...?



Base campione: 175 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. INDICE = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). I dati sono riportati **all'universo**.

# Occupazione – **ANALISI STORICA** | Quadro sinottico della variazione degli indicatori congiunturali nel settore della vigilanza privata in Italia negli ultimi 3 anni: : **l'andamento dell'occupazione migliora rispetto agli ultimi due anni.**

Nel corso dell'anno l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, è...?

## OCCUPAZIONE

2020 su 2019

37,6

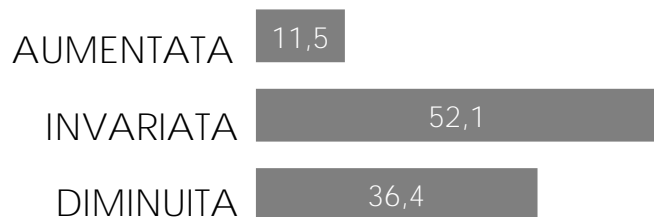
2022 su 2021

48,0

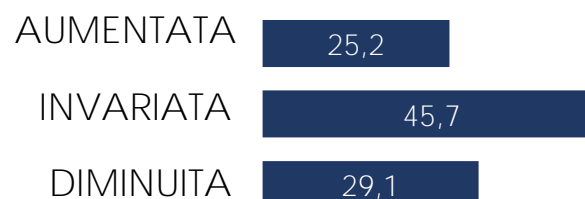
2023 su 2022

59,2

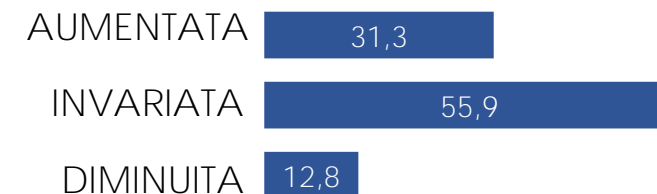
OSSERVATORIO 2020-21



OSSERVATORIO 2022-23



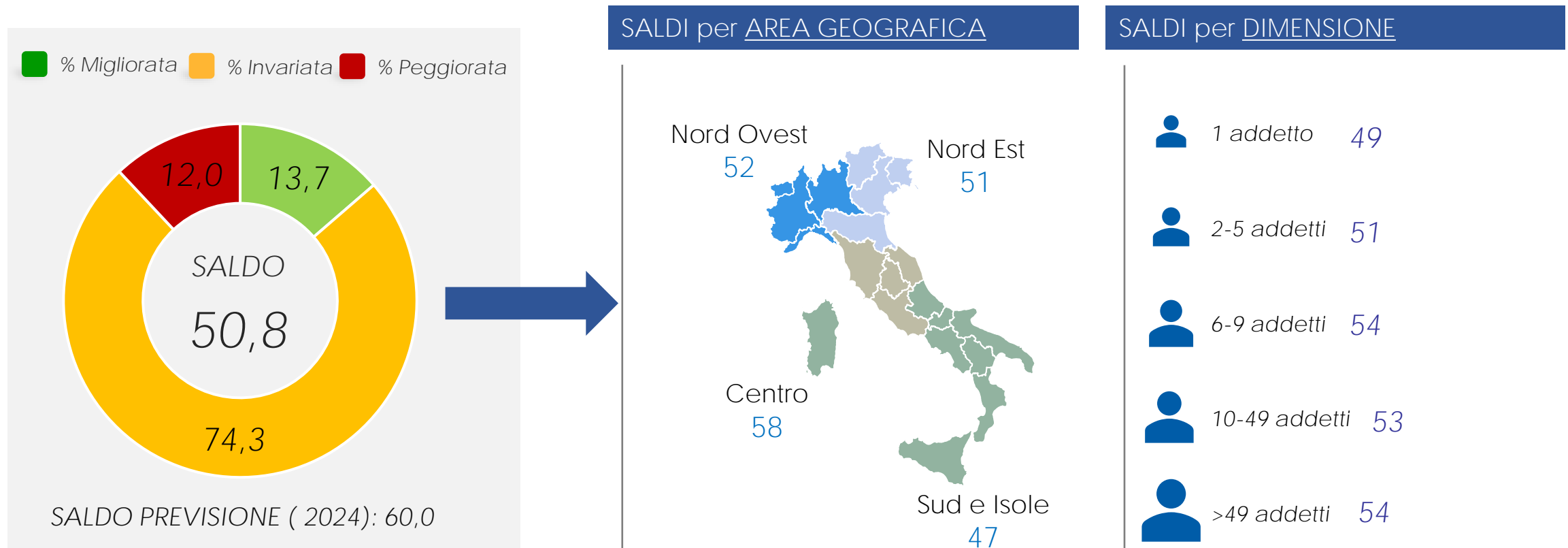
OSSERVATORIO 2023



Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. INDICE = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). I dati sono riportati **all'universo**.

Fabbisogno finanziario | La capacità delle imprese di fare fronte al proprio fabbisogno finanziario aumenta con la dimensione delle imprese stesse. Più performanti le imprese le Centro Italia, meno le imprese del Sud Italia.

La capacità di fare fronte al fabbisogno finanziario della Sua impresa, ovvero la situazione della liquidità, nel primo semestre 2023 rispetto al semestre precedente è...?



Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. INDICE = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). I dati sono riportati **all'universo**.

Fabbisogno finanziario – **ANALISI STORICA** | Quadro sinottico della variazione degli indicatori congiunturali nel settore della vigilanza privata in Italia negli ultimi 2 anni. Tra i diversi indicatori considerati quello della liquidità è quello cresciuto meno nel 2023 rispetto agli altri.

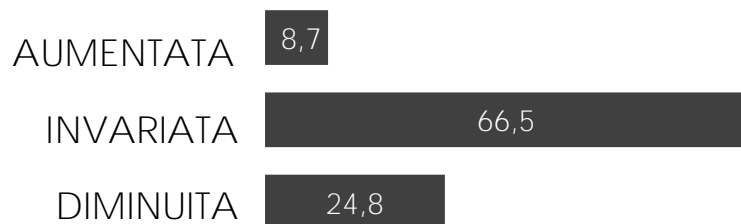
Nel corso dell'anno l'occupazione complessiva della Sua impresa, ovvero il numero degli addetti, è...?

## FABBISOGNO FINANZIARIO

2022 su 2021

42,0

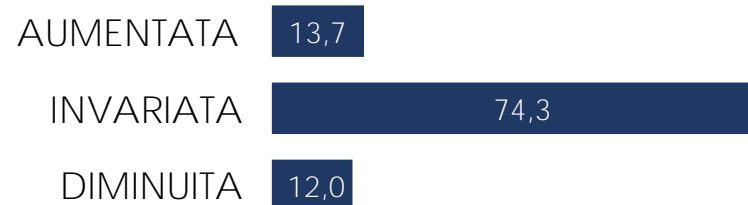
OSSERVATORIO 2022-23



2023 su 2022

50,8

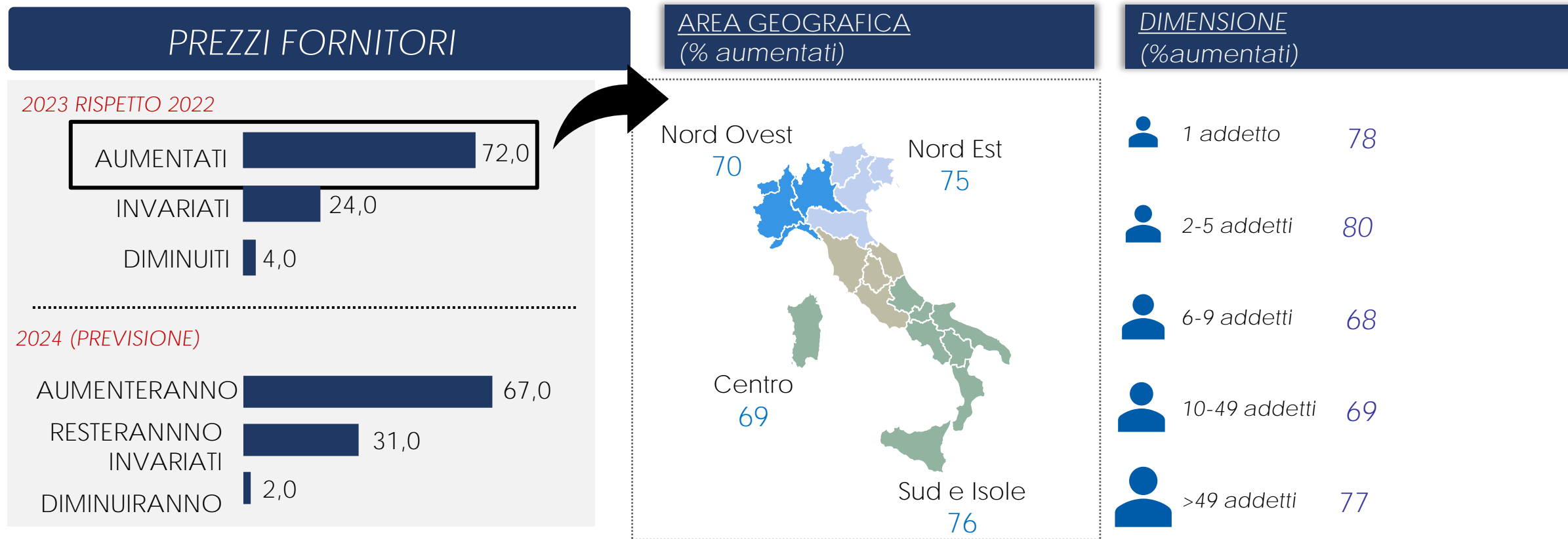
OSSERVATORIO 2023



Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. INDICE = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). I dati sono riportati **all'universo**.

Prezzi fornitori | Oltre il 70% delle imprese della vigilanza privata ha registrato un significativo aumento dei prezzi dei fornitori nel corso del 2023.

(CONGIUNTURA) In generale, i prezzi praticati alla Sua impresa dai Suoi fornitori nell'ultimo semestre, rispetto al precedente, sono...?



Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. INDICE = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). I dati sono riportati **all'universo**.

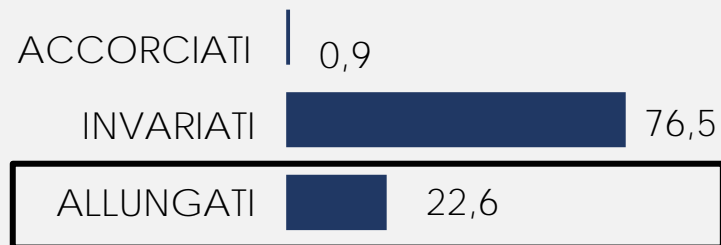
Tempi di pagamento | Il 22,6% delle imprese della vigilanza ha rilevato un peggioramento (ovvero un aumento) dei tempi di pagamento da parte dei clienti.

(CONGIUNTURA) Il ritardo nei tempi di pagamento da parte dei clienti della Sua impresa, negli ultimi sei mesi, rispetto ai sei mesi precedenti, è...?

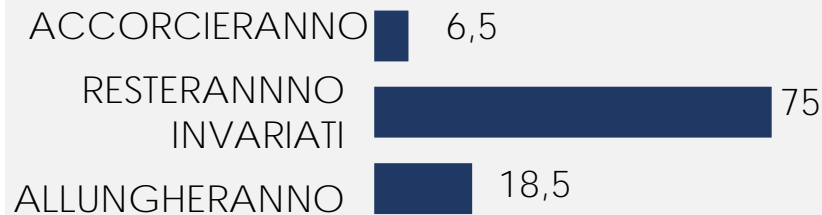
% di imprese che hanno dichiarato che i TEMPI DI PAGAMENTO si sono ALLUNGATI.

## TEMPI DI PAGAMENTO

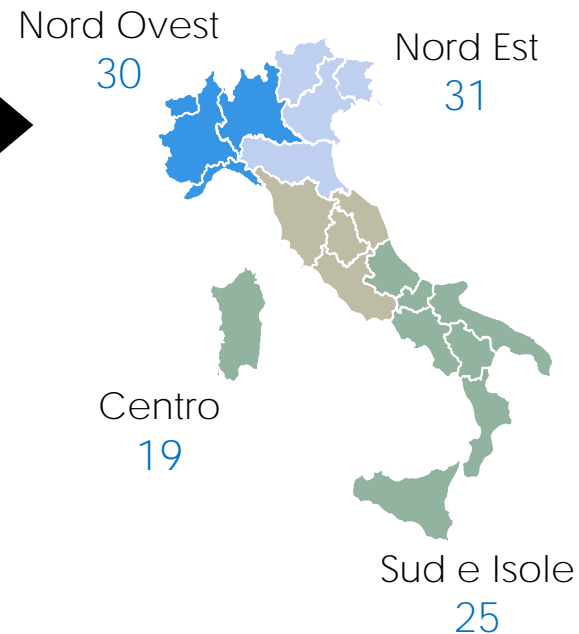
2023 RISPETTO 2022



2024 (PREVISIONE)



## AREA GEOGRAFICA (% aumentati)



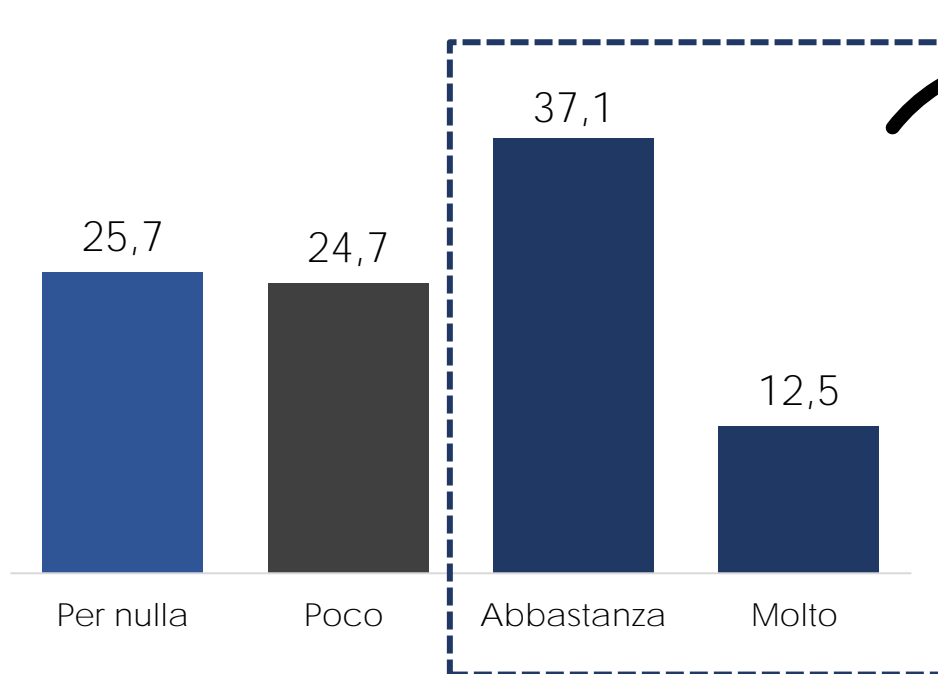
## DIMENSIONE (% aumentati)



Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. INDICE = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). I dati sono riportati **all'universo**.

**ORGANIZZAZIONE DELL'IMPRESA** | Quasi il 50% delle imprese ha rilevato un **impatto significativo sull'andamento della propria attività economica a seguito dell'aumento dei costi dei fornitori. Il 25% di queste imprese sarà costretta a tagliare il personale e/o a rinunciare ad assunzioni già previste.**

Quanto sta impattando l'aumento dei costi relativi alle forniture di gas, energia elettrica e in generale di tutte le forniture (materie prime, servizi e prodotti) che si è verificato negli ultimi mesi sull'andamento della Sua impresa?



Ritiene che nei prossimi mesi l'aumento dei costi avrà un impatto sull'organico della sua impresa?

Sì, probabilmente saremo costretti a rinunciare a delle risorse

12,0

Sì, volevamo assumere ma probabilmente dovremo rinunciare

13,0

No, non avrà nessun impatto

75,0

Base campione: 114 casi. Solo coloro che prevedono/ hanno già previsto nuove aree di competenza. I dati sono riportati **all'universo**.

Base campione: 230 casi. Solo coloro che prevedono/ hanno già previsto nuove aree di competenza. I dati sono riportati **all'universo**.

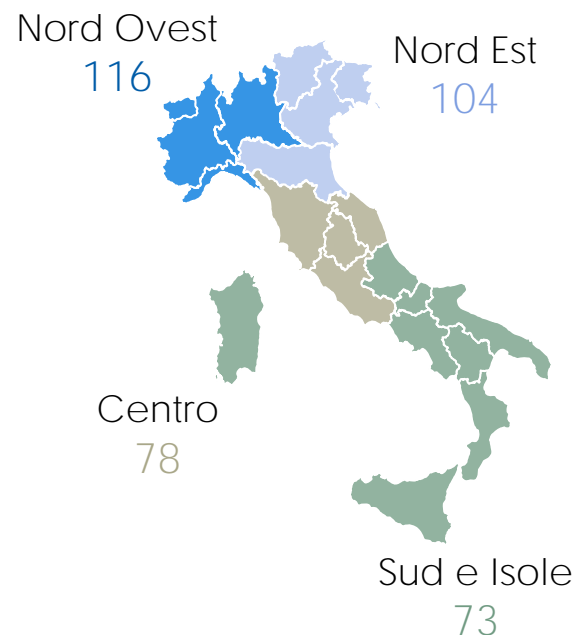


**Media addetti** | La media degli addetti per impresa è pari a 92 unità. Erano 86 nel 2022. Le imprese della vigilanza privata delle regioni del Nord Italia sono quelle che presentano il dato medio più elevato.

Può indicare il numero medio degli addetti dell'impresa del 2023 e nel secondo semestre del 2022?  
(riportare solo gli addetti delle sedi italiane)



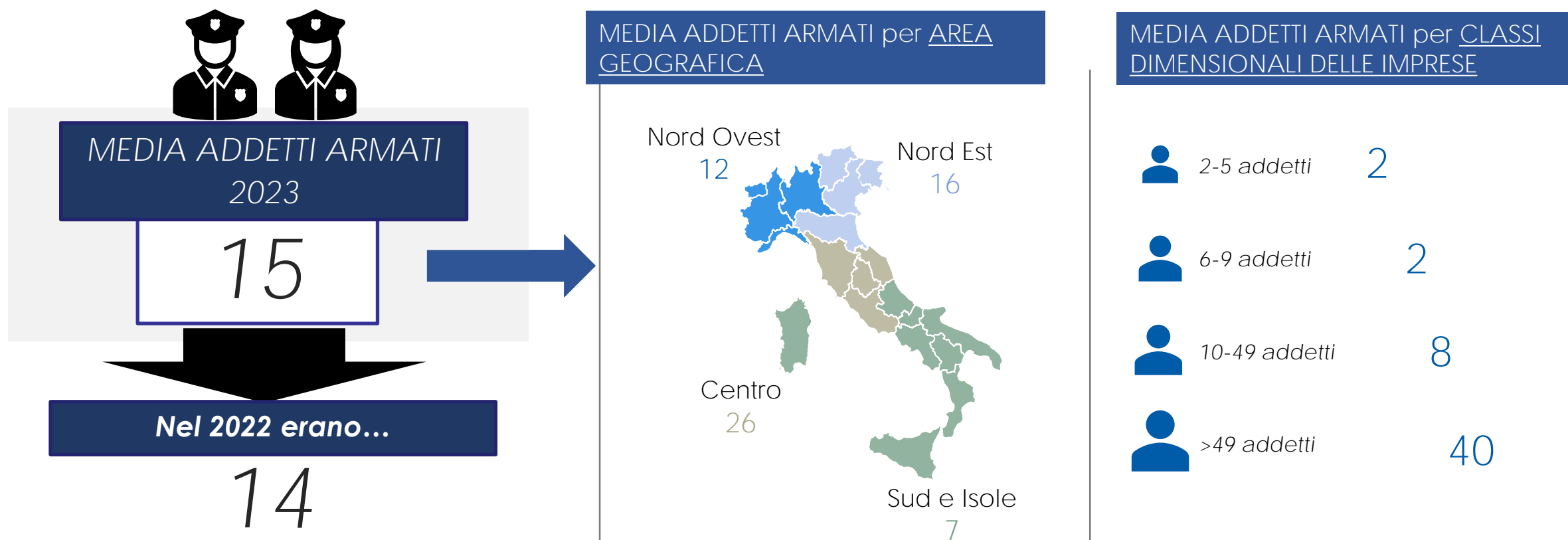
#### MEDIE ADDETTI per AREA GEOGRAFICA



Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. INDICE = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). I dati sono riportati **all'universo**.

Personale armato | La media degli addetti «armati» per impresa è pari a 15 unità. Era pari a 14 nel 2022. Le imprese delle regioni del Centro Italia si caratterizzano per il dato medio più elevato.

Può indicare il numero medio degli addetti armati dell'impresa del 2023 e nel secondo semestre del 2022? (riportare solo gli addetti delle sedi italiane)



Base campione: 230 casi. I valori sono costituiti da percentuali di imprese rispondenti. INDICE = (% migliore) + ((% uguale) / 2). Campo di variazione: tra +100% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di miglioramento) e 0% (nell'ipotesi in cui il totale degli intervistati campione esprimesse un'opinione di peggioramento). I dati sono riportati **all'universo**.

Domanda e offerta di credito | Il 33,0% delle imprese della vigilanza nel corso dei primi sei mesi del 2023 ha chiesto un finanziamento. Quasi il 59% di queste ha visto accogliere interamente la propria domanda di credito.

A prescindere dalle motivazioni e dalla forma tecnica, la Sua impresa ha chiesto un fido o un finanziamento, o ha chiesto di rinegoziare un fido o un finanziamento esistente, ad una delle banche con la quale intrattiene rapporti negli ultimi sei mesi?

33,0%

HANNO FATTO  
RICHIESTA

67,0%

NON HANNO FATTO  
RICHIESTA

ESITO DELLA RICHIESTA DI CREDITO

(analisi effettuata sulle imprese che hanno chiesto credito alla banca)

Accolta con ammontare superiore → 58,7%

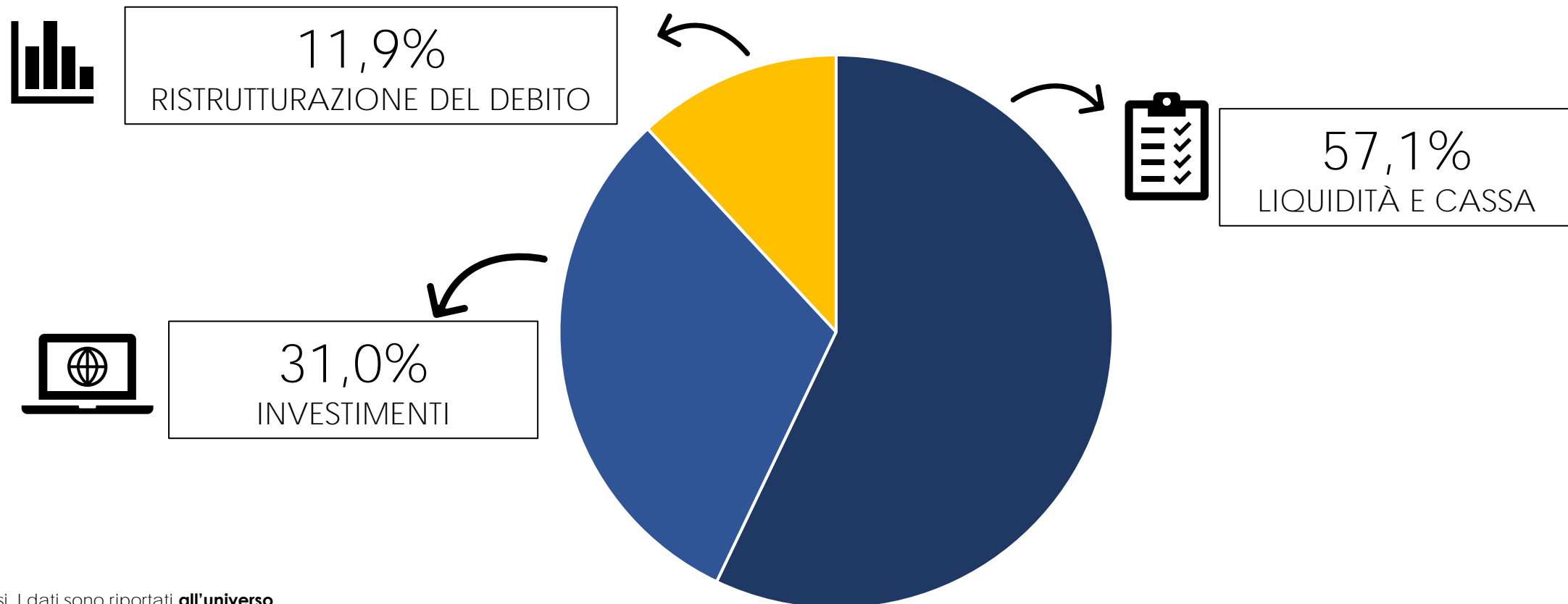
Accolta con ammontare inferiore → 6,0%

Non accolta → 15,0%

In attesa di risposta → 20,3%

Le ragioni della richiesta di credito | Il 31% delle imprese ha fatto richiesta di credito per effettuare investimenti , il 57,1% per esigenze di liquidità e cassa e il 11,9% per «ristrutturazione del debito».

(Solo le imprese che hanno fatto richiesta di credito) Negli ultimi sei mesi la Sua impresa ha chiesto un finanziamento o la rinegoziazione di un finanziamento esistente prevalentemente per...

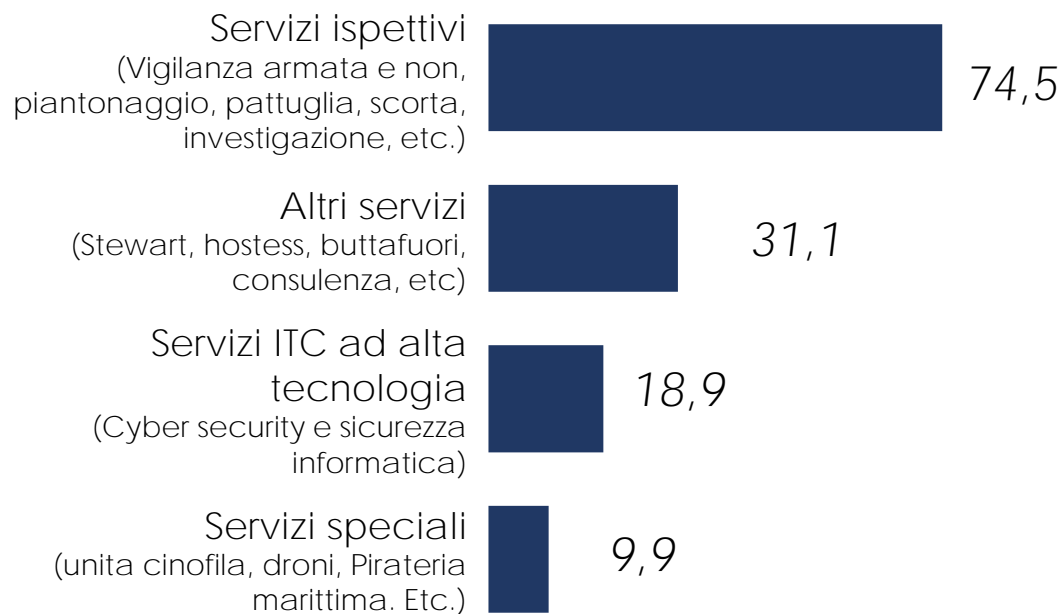


Base campione: 76 casi. I dati sono riportati **all'universo**.

Servizi erogati e nuovi servizi | Il 74,5% delle imprese della vigilanza eroga i tradizionali servizi ispettivi e di sicurezza. Il 26% delle imprese ha in programma di erogare servizi di cyber security e sicurezza informatica.

Quale dei seguenti servizi eroga la Sua impresa?

## SERVIZI EROGATI

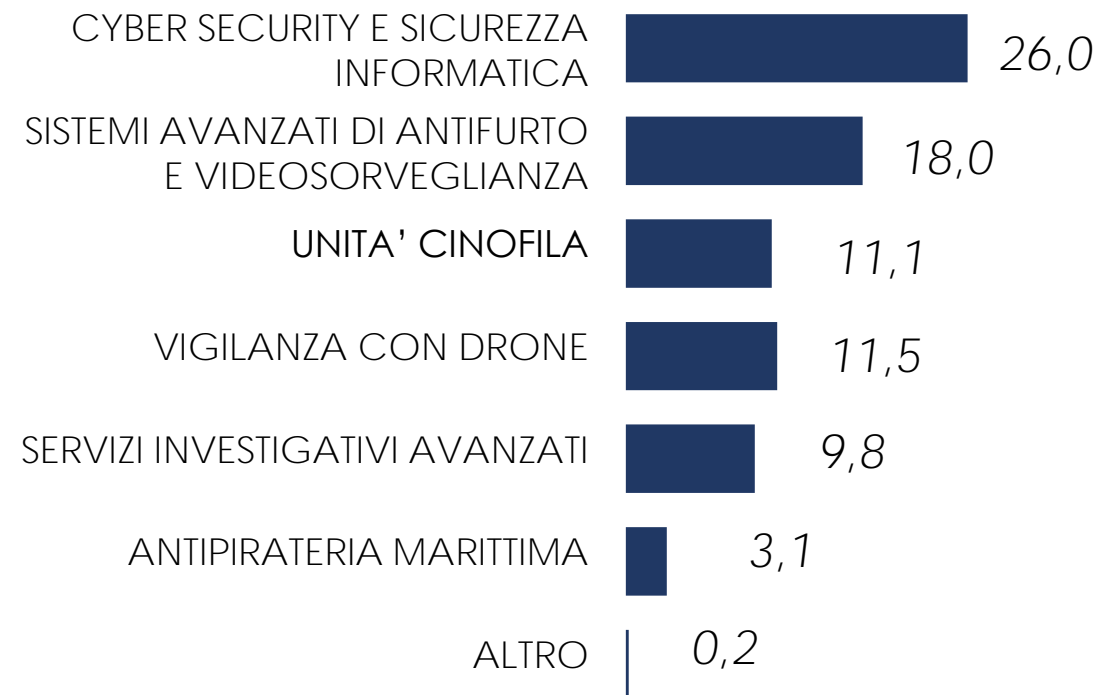


Base campione: 230 casi. I dati sono riportati **all'universo**. La somma delle risposte è diversa da 100 perché erano ammesse risposte multiple.

La Sua impresa, sta programmando / ha programmato investimenti per i prossimi due anni per erogare alcuni tra i seguenti servizi?

## NUOVI SERVIZI IN PROGRAMMA

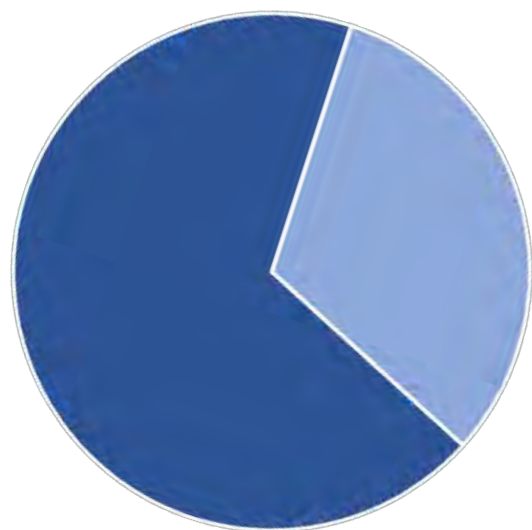
(al netto di quelli già erogati)



Innovazione | Oltre il 36% delle imprese della vigilanza ha effettuato **investimenti nel corso dell'ultimo biennio**. Tali investimenti hanno riguardato innovazioni di processo o organizzative per il 79%, il 21% ha investito su innovazioni di servizio.

La Sua impresa ha effettuato investimenti nel corso degli ultimi due anni (2022-2023)?

### INVESTIMENTI EFFETTUATI



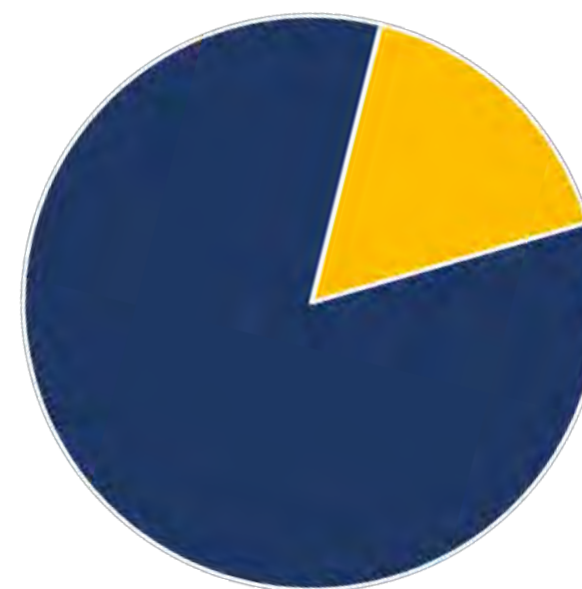
Sì  
36,0%



Hanno effettuato investimenti nel corso degli ultimi due anni

Nell'ultimo triennio 2020-2023 nell'impresa sono state introdotte innovazioni

### INNOVAZIONI INTRODOTTE



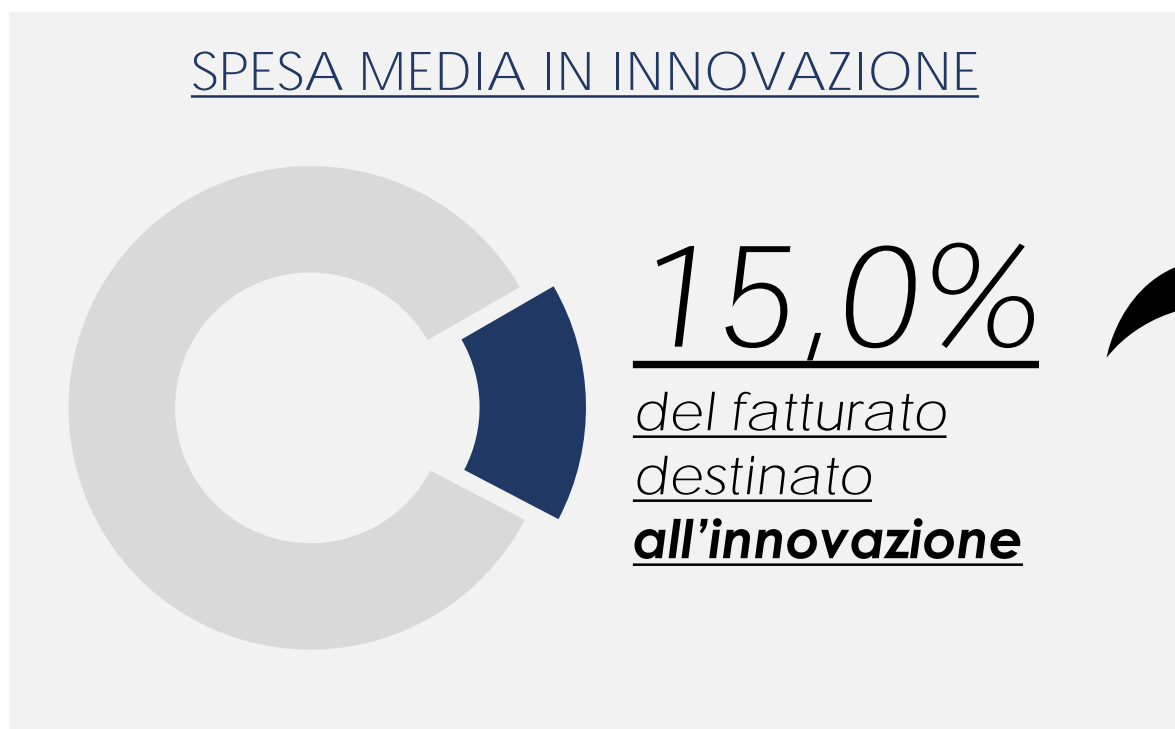
79,0%

Innovazioni di processo, organizzative, gestionali e/o commerciali

Innovazioni di servizio  
21,0%

Investimenti | Il valore degli investimenti cuba in media il 15% del volume **d'affari delle imprese: le imprese di dimensioni più grandi sono anche quelle** che tendono a fare maggiori investimenti.

Può indicare (anche orientativamente) qual è stata la spesa che l'impresa ha sostenuto in innovazione, in percentuale del fatturato, nell'ultimo semestre?



MEDIA per DIMENSIONE

2-5	6-9	10-49	Oltre 49
4,3	9,0	15,0	25,0

Base campione: 73 casi. Esclusivamente le imprese che hanno effettuato investimenti. I dati sono riportati **all'universo**.

## Sicurezza pubblica-privata in Italia | Più del 50% delle imprese della vigilanza ritiene necessario una revisione del Codice di Appalti in materia di gare per i servizi di sicurezza.

In un'ottica di una maggiore integrazione tra la sicurezza pubblica e privata in Italia, Quali interventi Lei ritiene necessari per un rilancio e rinnovamento del settore?

Revisione e trasparenza del codice di Appalti in materia di gare per servizi di sicurezza.	52,0
Confermare e/o implementare la gestione privata di determinati eventi, servizi o manifestazioni	50,6
Maggiore condivisione e integrazione delle informazioni disponibili sul territorio	44,0
Legittimazione e regolamentazione delle attività di PMSC e Security Contractors. (rimozione divieto impiego di organizzazioni italiane di sicurezza privata <b>all'estero</b> ).	40,7
Maggiore integrazione degli operatori privati nel presidio dello spazio aereo, marittimo di porti e aeroporti	36,0
Rimuovere il limite di tutela esclusiva del patrimonio - e non della persona -, e conseguentemente rivisitare la figura della guardia giurata	32,5

Base campione: 230 casi. I dati sono riportati **all'universo**, La somma delle risposte è diversa da 100 perché erano ammesse risposte multiple..



Ricerca di nuovo personale | Negli ultimi due anni il 47,1% delle imprese della vigilanza ha effettuato azioni di ricerca di nuovo personale. Il 48% prevede di farlo ancora nel 2023.

*Negli ultimi due anni (2022-2023) la Sua impresa ha effettuato azioni di ricerca di nuovo personale? E nel corso del secondo semestre del 2023 (lug-dic) la Sua impresa ha in programma di effettuare azioni di ricerca di nuovo personale?*

*Ultimi 2 anni*



47,1%  
HANNO  
effettuato azioni  
di ricerca di  
nuovo personale

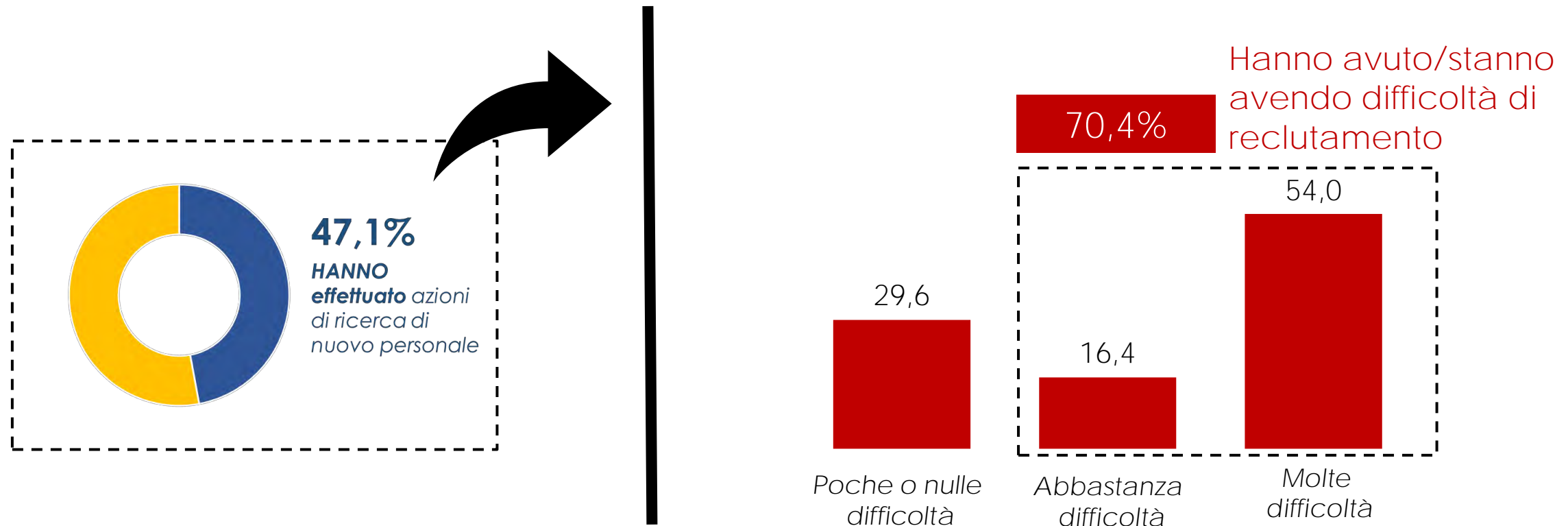
*Prossimi sei mesi*



48,0%  
HANNO  
in programma di  
effettuare azioni  
di ricerca di  
nuovo personale

Difficoltà nel reclutamento delle risorse | Tra le imprese della sicurezza che hanno ricercato nuovo personale negli ultimi due anni più del 70% ha riscontrato difficoltà nel reclutamento delle risorse umane.

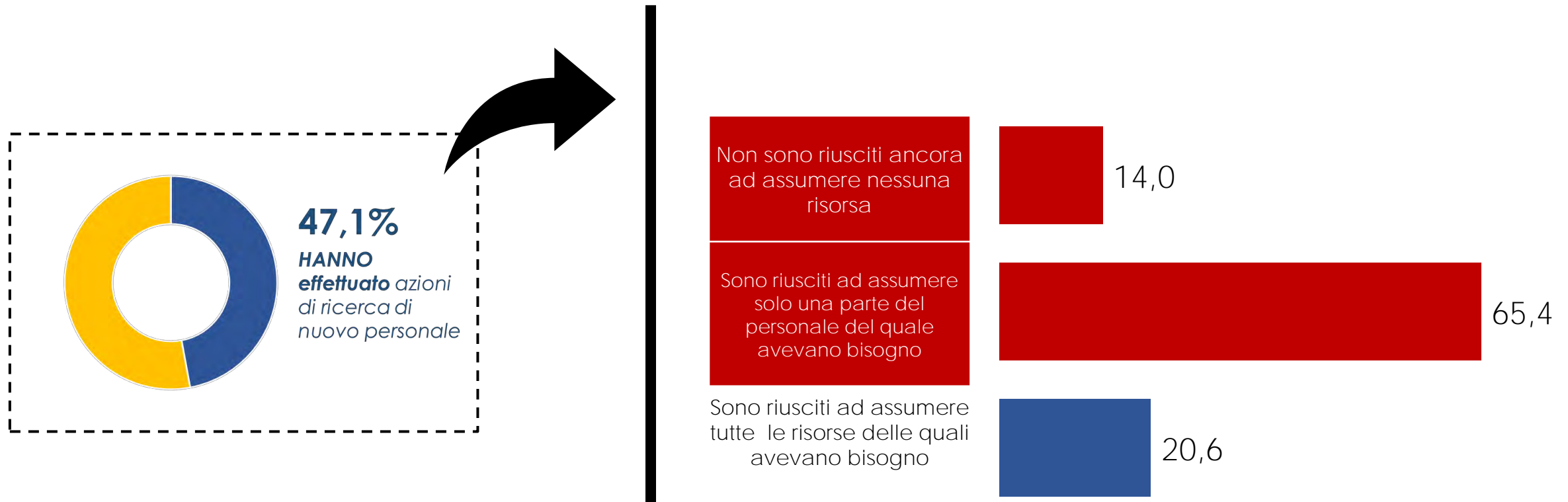
*(Solo le imprese che hanno effettuato azioni di ricerca negli ultimi due anni) La Sua impresa ha avuto / sta avendo difficoltà nel reclutamento delle risorse umane ricercate?*



Base campione: 107 casi. Solo le imprese che hanno effettuato azioni di ricerca del personale. I dati sono riportati **all'universo**.

Risorse assunte | **Nell'ambito del 47,1% delle imprese che hanno effettuato** azioni di ricerca del personale, il 14% circa non ha trovato le risorse delle quali aveva bisogno, il 65,4% circa è riuscita ad assumerne solo qualcuna e solo il 20,6% è riuscito ad assumere tutti (o quasi) i collaboratori cercati.

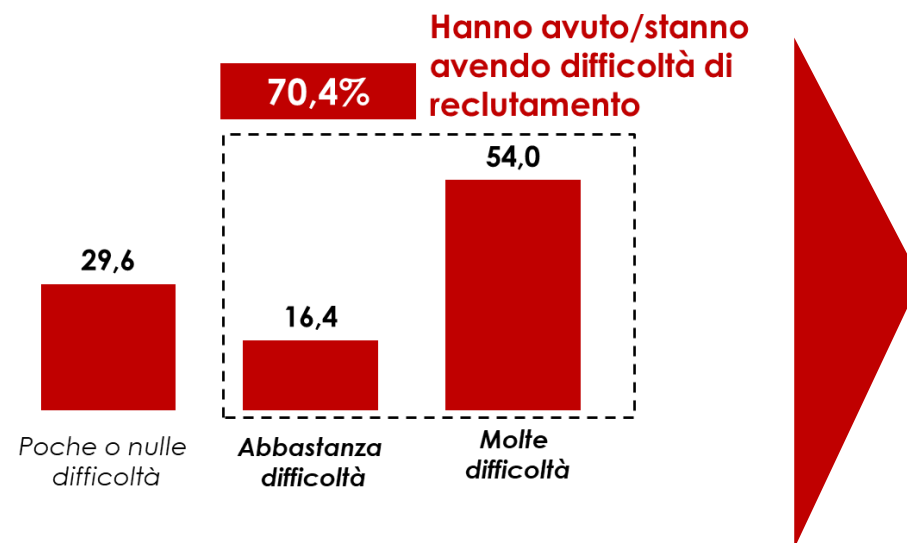
*(Solo le imprese che hanno effettuato azioni di ricerca del personale)* La Sua impresa è riuscita ad oggi ad identificare, e quindi ad assumere, le risorse delle quali ha bisogno?



Base campione: 110 casi. Solo le imprese che hanno effettuato azioni di ricerca del personale. I dati sono riportati **all'universo**.

Cause della difficoltà di identificare i profili ricercati | Le difficoltà di reclutamento sono dovute alla retribuzione offerta ritenuta insufficiente e alla scarsità di personale dotale delle competenze e delle abilità richieste.

(Solo alle imprese che hanno avuto /stanno avendo difficoltà ad assumere) Quali sono, a Suo avviso, le principali motivazioni a causa delle quali la Sua impresa sta riscontrando difficoltà nel reperire nuovo personale?



*Motivazione delle difficoltà nel reclutamento:*

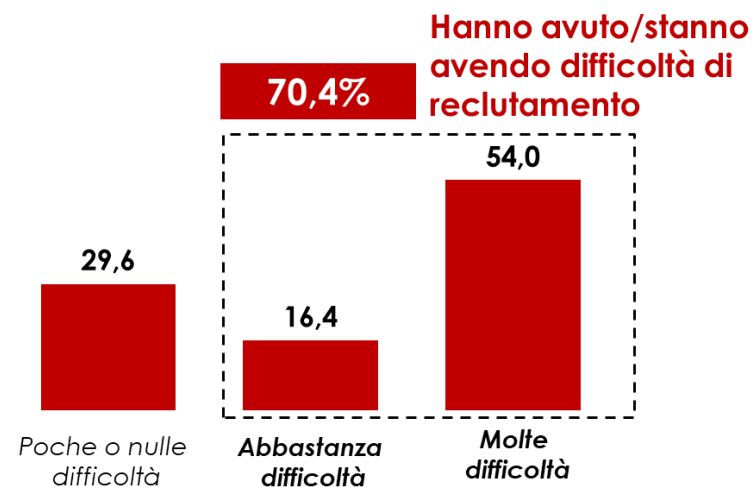
57,5	Retribuzione ritenuta insufficiente dai candidati
36,1	Scarsità di personale con le competenze/abilità/esperienze cercate
29,6	Orari di lavoro ritenuti pesanti
18,0	Mansioni e tipologia di lavoro ritenute poco attrattive dai candidati
12,3	Eccessiva distanza tra il luogo di lavoro e l'abitazione del candidato
7,5	Politiche di welfare e benefit per i lavoratori ritenuti insufficienti (es. buoni pasto, orario flessibile, assistenza sanitaria etc.)
4,6	Concorrenza di altre imprese alla ricerca di personale con caratteristiche analoghe a quelle cercate dalla nostra impresa
2,0	Posizionamento di immagine dell'impresa poco appetibile sul mercato del lavoro

Base campione: 81 casi. Solo le imprese che hanno avuto/stanno avendo difficoltà ad assumere nuovo personale. La somma delle percentuali è diversa da 100,0 perché erano ammesse più risposte. I dati sono riportati **all'universo**.

Impatto della difficoltà di identificare i profili ricercati | Le difficoltà di reclutamento impattano sulle possibilità di crescita delle imprese sia in termini dimensionali, sia in termini di capacità di produrre nuovi ricavi.

(Solo le imprese che hanno avuto /stanno avendo difficoltà ad assumere nuovo personale) Su quali aspetti del business della Sua impresa sta impattando la difficoltà di identificare i profili ricercati?

Le difficoltà di reclutamento stanno provocando:



44,0

Sta impattando sulla possibilità di ampliare l'attività

39,9

Sta provocando una riduzione in termini di ricavi dell'impresa

23,0

Sta impattando sulla possibilità di introdurre delle innovazioni di servizio che avremmo in programma (es. l'offerta ai clienti di nuovi servizi, nuovi prodotti etc.)

8,2

Sta impattando sulla possibilità di sviluppare come vorremmo delle politiche per rendere più 'sostenibile' dal punto di vista ambientale la nostra attività

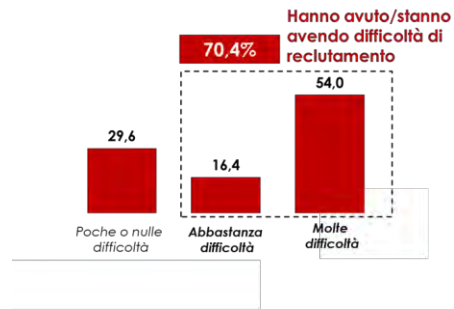
8,2

Altro

Base campione: 81 casi. Solo le imprese che hanno avuto/stanno avendo difficoltà ad assumere nuovo personale. La somma delle percentuali è diversa da 100,0 perché erano ammesse più risposte. I dati sono riportati **all'universo**.

Riduzione dei ricavi | La riduzione media dei ricavi riconducibile ai problemi di reclutamento è pari -23% presso le imprese interessate.

Le difficoltà di reclutamento stanno provocando:



44,0	Sta impattando sulla possibilità di ampliare l'attività
39,9	Sta provocando una riduzione in termini di ricavi dell'impresa
23,0	Sta impattando sulla possibilità di introdurre delle innovazioni di servizio che avremmo in programma (es. l'offerta ai clienti di nuovi servizi, nuovi prodotti etc.)
8,2	Sta impattando sulla possibilità di sviluppare come vorremmo delle politiche per rendere più 'sostenibile' dal punto di vista ambientale la nostra attività
8,2	Altro

(Solo le imprese che hanno affermato che la difficoltà di reclutamento del personale sta provocando una riduzione dei ricavi) Quanto sta impattando in termini di riduzione dei ricavi per la sua impresa la difficoltà di identificare i profili ricercati?

RIDUZIONE DEI RICAVI DI **-10% O INFERIORE**



RIDUZIONE DEI RICAVI TRA **-10% E -30%**



RIDUZIONE DEI RICAVI TRA **-20% E -30%**



RIDUZIONE DEI RICAVI TRA **-30% E -50%**



RIDUZIONE DEI RICAVI DI **OLTRE IL -50%**



**RIDUZIONE MEDIA**  
**-23%**

**ORGANIZZAZIONE DELL'IMPRESA** | La principale tipologia contrattuale con la quale le imprese intendono inserire il nuovo organico è quella a tempo determinato, seguita dal contratto a tempo indeterminato.

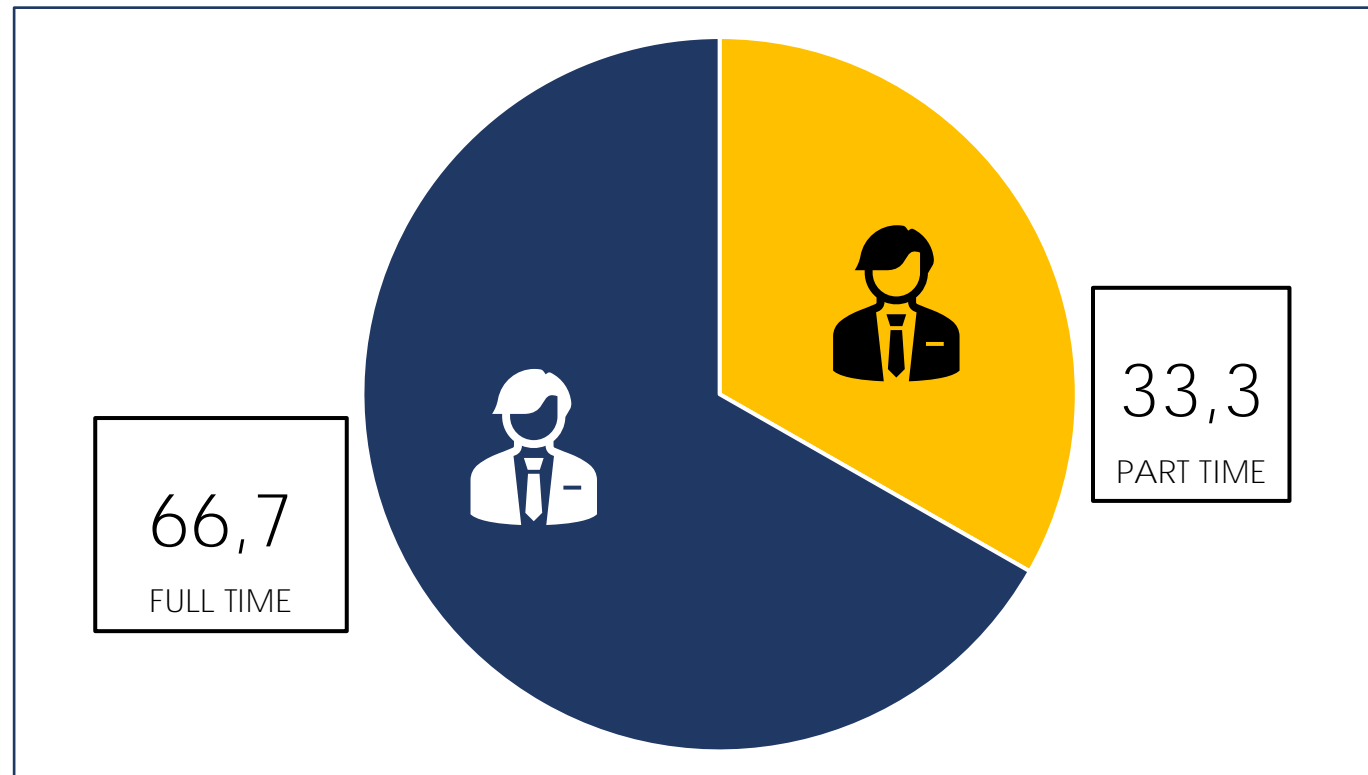
(Solo le imprese che prevedono di effettuare assunzioni nel resto del 2023) Considerando le tipologie contrattuali dei nuovi addetti che intende inserire nell'organico nei prossimi sei mesi, come si distribuiranno questi tra...?



Base campione: 72 casi. Solo coloro che prevedono/ hanno già previsto nuove aree di competenza. I dati sono riportati **all'universo**.

**ORGANIZZAZIONE DELL'IMPRESA** | Più del 66% delle imprese che ha indicato un aumento di addetti nei prossimi mesi ha dichiarato di voler inserire addetti a tempo pieno, il restante 33% invece con modalità part time.

(Solo le imprese che prevedono di effettuare assunzioni nel resto del 2023) Facendo uguale a 100 il totale dei nuovi addetti che intende inserire nell'organico nei prossimi sei mesi, come si distribuiranno tra...?

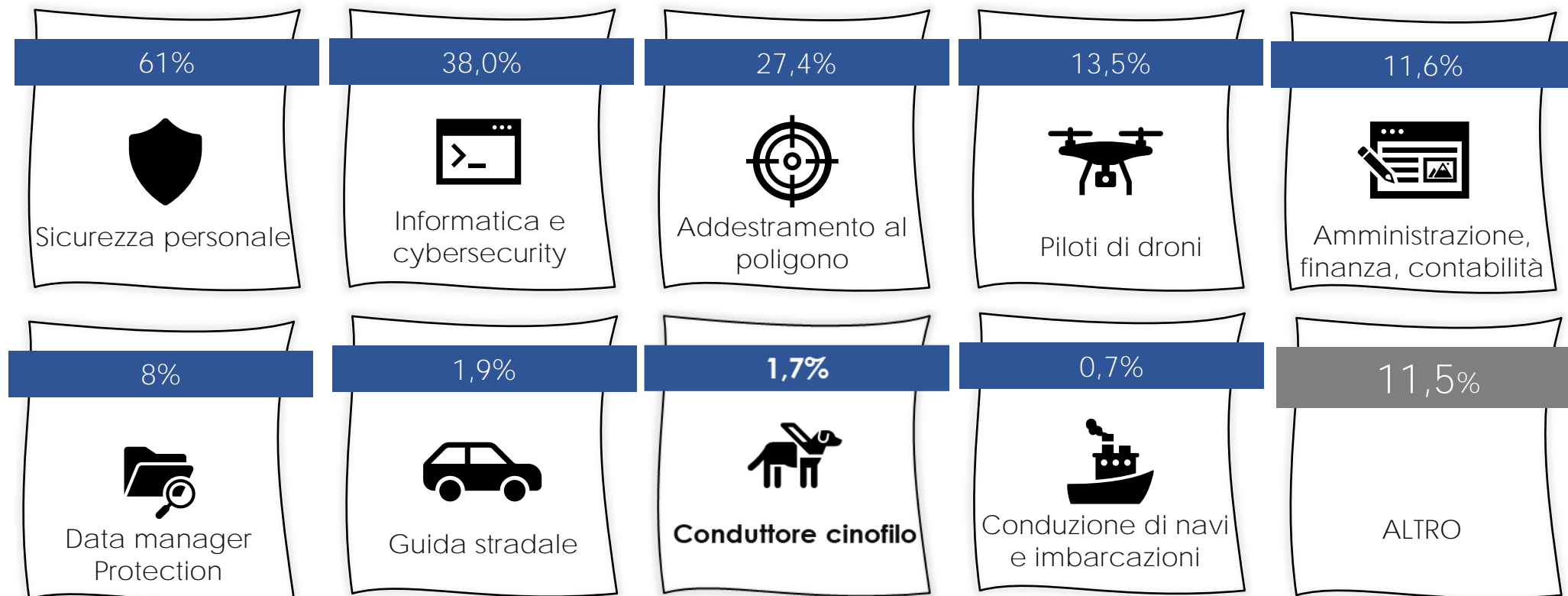


Base campione: 66 casi. Solo coloro che prevedono/ hanno già previsto nuove aree di competenza. I dati sono riportati **all'universo**.



Nuove aree di formazione | Oltre alla sicurezza personale (61%), le imprese prevedono aree di formazione in prevalenza nel campo dell'informatica e della cybersecurity (38%).

In uno scenario di evoluzione del mercato dei servizi di security, La sua impresa prevede/ha già previsto nuove aree per la formazione degli addetti della Sua impresa, con riguardo sia personale esistente e/o l'assunzione di nuovo personale? Se sì, quali?



Base campione: 86 casi. Solo coloro che prevedono/ hanno già previsto nuove aree di competenza. I dati sono riportati **all'universo**.

Fornitori per la formazione | Il 27% delle imprese si affiderà ad un fornitore esterno, ovvero ad una impresa, per quanto riguarda la formazione, il 26,3% invece si affiderà ad un consulente, ovvero ad un professionista.

A chi prevede di affidarsi per la consulenza relativa alle nuove aree di formazione presso la sua impresa?

	CI AFFIDEREMO AD UN FORNITORE DI SERVIZI DI FORMAZIONE ESTERNO	27,0%
	AD UN CONSULENTE PRIVATO	26,3%
	<b>PROVVEDERÀ L'IMPRESA STESSA</b>	11,0%
	CI RIVOLGEREMO AI FONDI INTERPROFESSIONALI TRAMITE <b>L'ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA</b>	9,7%
	CI RIVOLGEREMO AD UN ENTE DI RICERCA (ES. UNIVERSITÀ)	2,0%
	NON ABBIAMO PRESO ALCUNA DECISIONE IN MERITO	46,7%

Base campione: 87 casi. Solo coloro che prevedono/ hanno già previsto nuove aree di competenza. I dati sono riportati **all'universo**.

# AGENDA



PRESENTAZIONE DELL'INDAGINE E CONSIDERAZIONI GENERALI DI SINTESI



STRUTTURA, DIMENSIONE E VALORE ECONOMICO DEL SETTORE DELLA VIGILANZA PRIVATA



LA VIGILANZA PRIVATA IN ITALIA: EVIDENZE CONGIUNTURALI E LE PROSPETTIVE DEL COMPARTO

- *Clima di fiducia*
- *Andamento economico delle imprese*
- *Il credito*
- *Gli investimenti delle imprese*
- *Vigilanza privata e scenari futuri*
- *Domanda e offerta di lavoro*



METODO & BACK UP

# Metodo | Scheda tecnica dell'indagine alle imprese della vigilanza.

## COMMITTENTE

Confedersicurezza

## AUTORE

Format Research Srl ([www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com))

## OBIETTIVI DEL LAVORO

Descrizione ed analisi del tessuto delle imprese della vigilanza privata. Evidenze congiunturali recenti e prospettive del settore

## DISEGNO DEL CAMPIONE

Campione statisticamente rappresentativo delle imprese italiane della vigilanza privata. Domini di studio: Dimensione (1 addetto, 2-5 addetti, 6-9 addetti, 10-49 addetti, oltre i 49 addetti), Area geografica (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e Isole).

## NUMEROSITA' CAMPIONARIA

Numerosità campionaria complessiva: 230 casi (230 interviste a buon fine). Intervallo di confidenza 95% (Errore  $\pm 5,9\%$ ). Fonte delle anagrafiche: Camere di Commercio.

## METODO DI CONTATTO

Interviste telefoniche somministrate con il Sistema Cati / Cawi (*Computer Assisted Telephone Interview*)

## TECNICA DI RILEVAZIONE

Questionario strutturato.

## PERIODO DI EFFETTUAZIONE DELLE INTERVISTE

Dal 14 giugno al 3 luglio 2023.

## CODICE DEONTOLOGICO

La rilevazione è stata realizzata nel rispetto del Codice deontologico dei ricercatori europei Esomar, del Codice deontologico Assirm (Associazione istituti di ricerca e sondaggi di opinione Imprese italiani), e della «Legge sulla Privacy» (articolo 13 del d.lgs. 196 del 2003 e Regolamento UE n. 679/2016 art. 13-14).

## STAFF DELLA RICERCA

Dott. Pierluigi Ascani

Dott. Benedetto Pasanisi

# Metodo | Universo rappresentato e struttura del campione.

UNIVERSO DELLE IMPRESE (ATECO 80.1 e 80.2)						
	1	2-5	6-9	10-49	>49	Totale
Nord ovest	126	34	24	90	62	336
Nord est	57	27	7	50	35	176
Centro	95	28	13	90	64	290
Sud e isole	154	114	81	245	105	699
<b>Totale</b>	<b>431</b>	<b>203</b>	<b>126</b>	<b>476</b>	<b>265</b>	<b>1.501</b>

Fonte: I.Stat 2023

CAMPIONE realizzato						
	1	2-5	6-9	10-49	>49	Totale
Nord ovest	16	6	3	14	10	49
Nord est	8	0	0	11	6	25
Centro	13	6	5	13	14	51
Sud e isole	18	20	0	48	19	105
<b>Totale</b>	<b>55</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>86</b>	<b>49</b>	<b>230</b>

## Metodo | Scheda tecnica dell'indagine desk.

### FONTI DEI DATI:

- ISTAT, «Censimento Industria e servizi»;
- ISTAT, «Datawarehouse I.Stat»;
- Infocamere, «Datawarehouse Movimprese»;
- Camere di Commercio, «Dati di bilancio»;
- **Ministero dell'Interno, Dipartimento della Pubblica Sicurezza**, «Elenco degli istituti di vigilanza privata certificati ai sensi del decreto ministeriale 115/2014» aggiornato a maggio 2023.



# CONFEDERSICUREZZA

*e servizi*

Confederazione delle Imprese di Sicurezza privata

Via Lucania, 13 - 00187 Roma  
tel. 06.42014405 - fax 06.49388119  
[www.confedersicurezza.it](http://www.confedersicurezza.it)

Associazioni aderenti



**UNIONE  
NAZIONALE  
IMPRESE DI  
VIGILANZA**



**PIU' SERVIZI**  
Associazione Nazionale  
Imprese Servizi Integrati

Questo documento è la base per una presentazione orale, senza la quale ha limitata significatività e può dare luogo a fraintendimenti.

Sono proibite riproduzioni, anche parziali, del contenuto di questo documento, senza la previa autorizzazione scritta di Format Research.

2023 © Copyright Format Research Srl



UNI EN ISO 9001:2015  
CERT. N° 1049

Format Research s.r.l.  
Via Ugo Balzani 77, 00162 Roma, Italia  
tel +39.06.86.32.86.81, fax +39.06.86.38.49.96  
[info@formatresearch.com](mailto:info@formatresearch.com)  
cf, p. iva e reg. imp. roma 04268451004  
rea roma 747042, cap. soc. € 25.850,00 i.v.

[www.formatresearch.com](http://www.formatresearch.com)  
Membro: Assirm, Confcommercio, Esomar, SIS

Format Business Intelligence s.r.l.  
Via Sebastiano Caboto 22/a, 33170 Pordenone,  
Italia  
[format@pec.formatbusinessintelligence.com](mailto:format@pec.formatbusinessintelligence.com)  
cf, p. iva e reg. imp. pordenone 01786200939  
rea pordenone 104460, cap. soc. € 10.000,00  
i.v.